

# COMPTE-RENDU REUNION QUALITE

JEUDI 16 MAI 2019



→ Animateur : Référent Qualité : Mme RIBANNEAU

→ Participants :

- Directeur : M. BARBE.
- Elève Directeur : M. DE MALGLAIVE
- Médecin Coordonnateur : Dr HERVE.
- Psychologue : M. Bastien TRACOU
- Cadre de santé Roseraie/Verger : Mme LE MARRE.
- Référent Cuisine : M. CHEVALIER.
- Animatrice / Coordinatrice : Mme CHEVAL.
- Référente IDE : Mme JAFFRELOT Valerie.
- Référente Nuit : Mme BLIN
- Référentes Verger : Mme RINCE et Mme DUBOIS
- Référentes Roseraie : Mme GALLAIS et Mme GAUDRE
- Référente Florales : Mme LAGOUTE.
- Référente Alizés : Mme SCHOUTHEER.
- Référente PASA/AJ : Mme POUPART.
- Référente Lingerie : Mme FOUGERES.
- Ergothérapeute : M ENEZ Jérémy.
- Cadre de santé Alzheimer : Mme VOBMANN.
- Référente Ménage : Mme BOURDILLEL
- Stagiaire animation : Ludovic LONCLE
- Stagiaire Caferuis : Anne DEBROIZE
- Stagiaire Ergothérapeute : Florence DESMOTS

→ Excusés :

- Référente Administration : Mme BLANC
- Référent Entretien : M. JOURDAN
- Référente Nuit : Mme NAUDOT

→ Diffusion :

- Groupe Qualité.
- Tous les services.
- Présidente du CA : M. BELINE
- Présidente du CVS : Mme PERRUSSEL

## ORDRE DU JOUR

- ✓ Bilan des objectifs et actions en cours
- ✓ Présentation de la démarche « Maison Gourmande et Responsable »
- ✓ Semaine du Développement Durable
- ✓ Les questions diverses (sans les problèmes techniques = HSH)
- ✓ Etat des lieux du Projet d'établissement
- ✓ L'EHPAD hors les murs
- ✓ Retour « comment dynamiser le CVS »
- ✓ Projet de réalisation d'une vidéo des Jardins du Castel

## LES OBJECTIFS DE LA REUNION QUALITE

---

---

Mme Claire RIBANNEAU rappelle les objectifs de la réunion qualité :

- Faire participer les référents de chaque service à la démarche qualité
- Réaliser le bilan des objectifs et des actions en cours
- Communiquer sur les nouveaux projets
- Diffuser les bonnes informations aux autres professionnels
- Echanger/Partager des suggestions, des problématiques rencontrées, des retours d'expériences...

Suite à cette réunion chaque référent communique et diffuse les informations, les décisions qui ont été prises aux autres professionnels.

## PROCHAINES DATES A RETENIR

---

---

Réunion comité pilotage : **Le jeudi 5 septembre 2019** (14h-17h)

Réunion Qualité : **Le jeudi 10 octobre 2019** (9h – 12h30)

Réunion comité pilotage : **Le jeudi 10 octobre 2019** (14h-17h)

Réunion comité pilotage : **Le jeudi 5 décembre 2019** (14h-17h)

## BILAN DES OBJECTIFS ET ACTIONS EN COURS

---

---

Plan d'actions : Réunion qualité				
Actions	Pilotes	Échéances	État	Commentaires
Équiper la porte accès jardin des 5 sens, d'un code	Responsable Maintenance et Sécurité	31/12/2018	En cours	La porte peut rester ouverte pendant la journée.
Projet architectural Oiseaux.	Directeur	31/12/2018	Traité	
Revoir les barres de seuil qui se décollent au niveau de la galerie Oiseaux	Responsable Maintenance et Sécurité	31/12/2018	En cours	La barre de seuil des FLORALIES vers ALIZES à côté du PASA serait en reprendre également (revoir au niveau de la pente).
Mettre une fontaine à eau proche du pôle locomoteur	Responsable Maintenance et Sécurité	31/12/2018	Traité	La fontaine à eau est arrivée au PASA.
Envisager l'achat d'un tracteur/poussoir pour les chariots alimentaires	Ergothérapeute	31/12/2018	En cours	Financement à proposer dans le cadre de l'appel à projet du CLACT (Contrats Locaux d'Amélioration des Conditions de Travail) qui sera préparé au CHSCT du 6 juin. Date limite le 28/07.
Sécuriser le bureau des animatrices avec la mise en place d'une serrure à code	Responsable Maintenance et Sécurité	31/12/2018	En cours	Le 09/05/19 : matériel reçu et installation à prévoir rapidement.
Etude pour acquérir une borne à commande vocale pour la ROSERAIE	Directeur	31/03/2019	Traité	
Créer un range-serviettes lors d'un atelier avec les résidents de la ROSERAIE	Animatrice	31/03/2019	Annulé	Un range-serviette a été acheté et sera mis en test à la salle à manger du VERGER ETAGE

Prévoir l'achat de 2 cafetières pour le VERGER ETAGE	Responsable Cuisine	31/03/2019	Traité	Mise à disposition de 2 anciennes cafetières au Verger étage.
Trouver une solution technique pour réguler la température de la zone « sale » de la blanchisserie	Responsable Maintenance et Sécurité	30/10/2019	En cours	Solution technique à reprendre dans le cadre de l'appel à projet du CLACT (Contrats Locaux d'Amélioration des Conditions de Travail)
Mise en place et évaluation du manger-mains	Responsable Cuisine	30/06/2019	Traité	L'évaluation du manger-mains est satisfaisante. Aujourd'hui, 5 résidents en bénéficient (sous prescription médicale)
Envisager l'acquisition de nappes en tissu pour les événements festifs	Animatrice	31/12/2019	En cours	Les tables étant attribuées, l'achat peut avoir lieu.
Faire l'inventaire des besoins en fauteuils aux ALIZES (pour remplacer les bleus et rouges)	Cadre de santé Alizés/Floralies	31/12/2019	Traité	Inventaire : 20 fauteuils mauves + 12 fauteuils repas rouges + 1 fauteuil cuir + 1 fauteuil verin. ⇒ Tester un fauteuil des Floralies aux Alizés en vue de remplacer les rouges
Recherche d'un logiciel de commande de menus adapté aux nouveaux besoins (développer un logiciel avec une école d'informatique)	Directeur	31/12/2019	En cours	Titouan GLOCK, stagiaire informatique, prépare la phase finale du logiciel. Présentation et test en juin.
Améliorer le système de fermeture des fenêtres de La Roseraie car compliqué pour les résidents avec la double commande	Responsable Maintenance et Sécurité	31/12/2019	Traité	Le 16/05/19 : toutes les poignées sont changées par des poignées classiques. Une poignée sécurisée pourra être installée en cas de besoin.
Création d'un protocole de gestion des stupéfiants	Médecin coordonnateur	31/12/2019	En cours	
Envisager de mettre en place des chariots d'animation (ou chariots d'urgence non médicalisés)	Animatrice	31/12/2019	Traité	Anne-Sophie CHEVAL présente un chariot d'animation appelé « chariot flash » qui répond aux troubles du comportement et peut permettre de calmer les angoisses. Ce chariot est composé de 5 tiroirs avec une animation flash (5 à 10 minutes) et sa fiche explicative par tiroirs : -Photos souvenirs (fleurs...) -Bien-être et relaxation -Activités manuelles -Promenade -Activité abonnement magazines/revues. Un chariot sera disponible à la ROSERAIE 1 et 2 et VERGER 1 et 2, sous la responsabilité des référents « animation ».
Mettre des détecteurs de présence dans tous les couloirs et escaliers (diminution de la consommation d'énergie).	Responsable Maintenance et Sécurité	31/12/2020	En cours	le 5/10/18 : Envisager d'installer des panneaux à led.

## PRESENTATION DE LA DEMARCHE « MAISON GOURMANDE ET RESPONSABLE »

---

---

Mme RIBANNEAU informe que l'établissement participe à la démarche « Maison Gourmande et Responsable » pour renforcer son engagement dans la **lutte contre le gaspillage alimentaire** et la **dénutrition**.

Maison Gourmande et Responsable accompagne 500 établissements dans toute la France pendant 2 ans sur les principaux enjeux liés à la restauration :

- Améliorer la satisfaction des personnes âgées,
- Diminuer le nombre de personnes en état de dénutrition,
- Réduire le gaspillage alimentaire de 30 à 50 %.

Maison Gourmande et Responsable est porté par la FNAQPA (Fédération Nationale Avenir et Qualité de vie des Personnes Agées) et Adef Résidences, avec le soutien de l'Agirc-Arrco et de l'ADEME.

Soucieux de la qualité de vie de ses résidents, l'EHPAD les Jardins du Castel n'a cessé de se réinventer pour répondre au mieux aux attentes de chacun en terme d'environnement, d'organisation et de services. En participant à Maison Gourmande et Responsable, l'établissement s'engage aujourd'hui en faveur d'une **restauration responsable** au service du plaisir avec une **meilleure qualité nutritionnelle** et **gustative** dans l'assiette et **une organisation plus respectueuse de l'environnement**.

D'ici fin 2020, l'établissement va :

- Evaluer son niveau de restauration responsable,
- Mettre en œuvre son plan d'action personnalisé,
- Être accompagné et formé grâce à la rencontre avec des experts et la mise à disposition d'outils en ligne,
- Participer à une communauté nationale de professionnels pour échanger sur les bonnes pratiques.

### Référents du projet :

Claire RIBANNEAU – Qualificienne

Philippe CHEVALIER – Responsable du service restauration.

## SEMAINE DU DEVELOPPEMENT DURABLE

---

---

Plusieurs activités vont être proposées par Mme Juliette PELLEREAU, animatrice, durant la semaine du Développement Durable, du 30 mai au 5 juin : repas local et de saison, atelier créatif pour fabriquer des jardinières suspendues et des mangeoires pour oiseaux avec du matériel de récupération (palettes et bouteilles plastiques), et la mise en place des composteurs en face des cuisines.


Et pour finir, le mercredi 5 Juin 2019, journée mondiale de l'environnement, rendez-vous à [l'étang de CHATEAUGIRON](#) pour un NETTOYAGE CITOYEN de 15h00 à 17h. Cette initiative de l'EHPAD a pour objectif de sensibiliser l'ensemble des participants à la réduction et au recyclage des déchets. Le pôle locomoteur se joindra à cette opération pour accompagner l'équipe d'animation et les résidents à ramasser les déchets.

## QUESTIONS ET REMARQUES DIVERSES

Services	Remarques	Améliorations apportées
<b>Ménage / Hôtellerie</b>	<p>Sur demande des résidents, les boiseries extérieures des fenêtres doivent-elles être nettoyées par l'équipe ménage ? (verger côté lingerie)</p> <p>Aux Alizés le sol reste encrassé.</p> <p>Les salles de bain de la ROSERAIE manquent de rangements, l'étagère existante est trop petite.</p> <p>-Pas de système de bloc-porte dans le local ménage VERGER RDC rendant la manipulation du chariot difficile.</p>	<p>Seulement à titre exceptionnel, et à la demande du résident, l'équipe ménage peut dépoussiérer les fenêtres extérieures. Les vitres sont entretenues par une entreprise extérieure. Intervention prévue mi-mai.</p> <p>Point à revoir avec l'infirmière hygiéniste et la maintenance (contrôle débit, efficacité produit ? ...)</p> <p>Etudier l'aménagement de meubles plus adaptés à la configuration de ces salles de bain.</p> <p>Le système de bloc-porte n'est pas installé sur toutes les portes pour éviter qu'elles ne restent ouvertes. Installer un bloc-porte (M. JOURDAN)</p>
<b>Verger</b>	<p>Demande d'installer une borne Google pour le verger RDC en salle à manger</p> <p>Le fauteuil du petit salon Verger Etage devant la télé, est trop bas.</p> <p>Demande de tables supplémentaires et parasol pour la terrasse de la nouvelle salle du personnel.</p>	<p>Etude pour acquérir une borne à commande vocale.</p> <p>Utiliser le fauteuil de la chapelle en essai et les fauteuils gris.</p> <p>Un parasol est prévu pour la terrasse.</p>
<b>Roseraie</b>	<p>Les supports des télécommandes des rails ne sont pas installés</p> <p>Demande de mettre une trousse de 1<sup>er</sup> secours au niveau de la salle de secteur.</p> <p>Est-il possible d'installer les parasols sur les terrasses ?</p> <p>Demande d'un chariot ménage plus petit, le chariot actuel prend toute la place dans le local ménage.</p> <p>Est-il possible d'installer des attaches murales pour clipser les balais dans le local ménage</p> <p>Les résidents installés en salle à manger à côté du patio sont parfois exposés au soleil</p>	<p>Les pièces sont arrivées, à voir avec M. JOURDAN pour l'installation.</p> <p>Des trousse de secours sont disponibles à l'administration, en cuisine et dans le mini-bus. Il ne sera pas prévu d'autres trousse pour faciliter la gestion des périmés. Il faut se rapprocher de la salle de soin IDE. C'est l'IDE référente du chariot d'urgence (Stéphanie BARBEY) qui assure la vérification des trousse de 1<sup>er</sup> secours.</p> <p>M. LE PORTZ va installer prochainement les parasols</p> <p>Mise en place de 2 petits chariots ROSERAIE 1 et 2, comme celui des Alizés.</p> <p>Un rappel au service technique sera fait pour les installer.</p> <p>Etudier la mise en place de brise soleil.</p>

	Demande de four	Emplacement prévu.
<b>Nuit</b>	RAS	
<b>Floralies</b>	Demande d'une borne Google en salle à manger	Etude pour acquérir une borne à commande vocale.
<b>IDE</b>	<p>La fréquence des appels reçus par les IDE est importante (12 appels en 40 minutes). Point observé lors de la préparation de la formation sur la prévention des risques par Jeremy ENEZ (Ergothérapeute) et Paul SOUTIF (Kinésithérapeute). Demande de tester une oreillette.</p> <p>Et proposition de mettre en place un standard automatique en dehors des heures d'accueil pour limiter les appels.</p> <p>Les caisses de pharmacie sont lourdes et difficiles à manipuler lors du rangement dans les Rolls (fiche de risque ouverte).</p>	<p>Une oreillette sera mise à disposition pour test (à reprendre en CHSCT).</p> <p>M. ENEZ informe qu'il faut se rapprocher de la pharmacie pour voir ce qu'il est possible de faire (à reprendre en CHSCT).</p>
<b>Alizés – Pasa</b>	<p>Le repas pour les familles le week-end est difficile pour l'équipe des Alizés</p> <p>La vaisselle est abimée (assiettes, tasses)</p> <p>Les toilettes des Alizés ne sont pas pratiques pour aider les résidents. Possibilité de casser le mur ?</p> <p>Le jardin thérapeutique est peu entretenu (mauvaises herbes, chaises de salons de jardin, tables et bancs à nettoyer, mise en route de la fontaine...)</p> <p>Certains lavabos ne sont pas équipés de poignées</p> <p>Ouverture d'une fiche de risque dans le cadre de la formation de prévention des risques liés au travail, sur la manipulation du couvercle des poubelles.</p> <p>Manque d'éclairage dans le local poubelles Alizés à côté du jardin thérapeutique.</p> <p>12 Stores sont cassés dans le salon des Alizés</p> <p>Demande d'un chariot de ménage plus petit</p>	<p>Ce point sera revu un prochain RDV « vide-poches ».</p> <p>Rappel, le week-end les familles peuvent être accueillies comme la semaine dans tous les secteurs, par contre les équipes n'assurent pas le service et tout est mis à disposition.</p> <p>M.CHEVALIER va mettre les assiettes rouges qui restent en stocke et prévoir une commande pour le reste.</p> <p>Pas de solution immédiate. Travaux qui nécessiteraient de toucher à la structure avec un cout important.</p> <p>L'entretien de cet espace est prévu par M. LE PORTZ.</p> <p>Matériels reçus, installation à planifier avec M. JOURDAN.</p> <p>Analyse de cette fiche sera repris en CHSCT.</p> <p>Réflexion en cours pour mettre des poubelles à pédales ou une rampe escabeau ou encore de tailler la haie pour permettre de laisser le couvercle ouvert pendant la manipulation...</p> <p>Faire un essai avec un bac à fond amovible prêté par la lingerie.</p> <p>Pour le moment, il n'est pas prévu de les remplacer</p> <p>Accord</p>

	Demande d'une borne Google	L'utilisation du matériel déjà à disposition est à privilégier.
<b>Animation</b>	<p>Lors du prêt du véhicule Kangoo et Mini-bus, le matériel n'est pas remis à sa place, obligeant l'équipe d'animation à ranger, à nettoyer et à récupérer le matériel manquant.</p> <p>L'animation alerte sur l'entretien et le rangement de la cuisine ambulante. Perte de matériels : moules, ustensiles de cuisine...</p> <p>Temps fort au mois de mai : la ferme « Galinette » s'installe pendant 3 jours au parking de la ROSERAIE</p>	<p>Les véhicules empruntés doivent être rendus propres, rangés et avec l'ensemble du matériel. Pour exemple, dans le Mini-bus, il faut impérativement laisser : la trousse de secours, les casquettes, les ceintures ventrales, les gobelets, les crèmes solaires...</p> <p>Veillez à remettre en état la cuisine ambulante et ranger le matériel après chaque utilisation</p>
<b>Cadre de santé Verger-Roseraie</b>	RAS	
<b>Administration</b>	Absent	
<b>Ergothérapeute</b>	RAS	
<b>Psychologue</b>	RAS	
<b>Maintenance</b>	Absent	
<b>Accueil de jour</b>	RAS	
<b>Cadre de santé Alizés Floralties</b>	<p>Le déménagement du PASA est prévu le mercredi 31 mai.</p> <p>Le chariot SNOEZELEN présent à la ROSERAIE peut être déplacé au PASA ?</p>	Oui, il sera installé dans le nouveau PASA
<b>Blanchisserie</b>	<p>Du linge souillé a été retrouvé en dehors des sacs hydrosolubles.</p> <p>Pour éviter que les tabliers ne s'emmêlent dans la machine à laver et le séchoir, il faut continuer à fermer les pressions avant le lavage.</p>	<p><b>Rappel : Tout le linge SOUILLE (avec du sang, des selles) doit être placé dans les sacs hydrosolubles pour faciliter son entretien et ne pas contaminer tout le reste du linge, notamment dans la machine à laver. En effet, lorsque le linge souillé n'est pas placé dans le sac hydrosoluble il est mélangé avec le reste du linge et la matière souillée se répartit dans le tambour de la machine nécessitant un nettoyage complet.</b></p> <p>Rappel : avant de mettre les tabliers à laver, pensez à fermer les pressions. Faire le relai auprès des collègues et des stagiaires.</p>
<b>Direction</b>	<p>Comment se font les retours auprès des équipes, lorsque les professionnels participent à des formations isolées ? (Ex : formation sur l'agressivité, les GIR, ...)</p> <p>M. BARBE précise qu'il est important de communiquer sur les formations pour remonter et diffuser les bonnes pratiques aux équipes.</p>	<p>Dès le retour d'une formation, les professionnels échangent entre eux sur les thèmes abordés.</p> <p>Parfois, des retours sont faits lors de la Réunion Qualité et des écrits sont réalisés pour être communiqués au besoin (ex : Anne-Sophie CHEVAL, animation)</p>
<b>Médecin Coordonnateur</b>	RAS	

<b>Cuisine</b>	RAS	
<b>Qualité</b>	Présentation de différents dressages de tables ? (Pour préparer la formation projet Hôtelier) 	Lors du dernier CVS, quelques résidents ont exprimé leur préférence pour le dressage de la table avec des sets et verres à pied.  Au vu des différents échanges, maintien des sets de table la semaine (1 couleur différente chaque jour) et des nappes le week-end et les jours fériés. Avec verres à pied.

## ETAT DES LIEUX DU PROJET D'ETABLISSEMENT

Mme Claire RIBANNEAU, rappelle que le projet d'établissement présente l'organisation et le fonctionnement de l'établissement (photographie de l'existant) et définit ses orientations sur 5 ans.

En effet, ce projet élaboré conformément à la loi du 2 janvier 2002, s'appuie sur les évolutions majeures du secteur, les Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles (RBPP), et le résultat des évaluations internes et externes.

Le projet d'établissement est issu d'une démarche participative où l'ensemble des acteurs ont été sollicités (enquête de satisfaction, entretiens dans le cadre de l'évaluation externe, groupes de travail, etc.).

Deux axes ont été définis pour répondre aux besoins évolutifs des personnes âgées accueillies et des nouveaux besoins émergents sur le territoire :

- Développer les modalités d'accueil pour les personnes Alzheimer et apparentées
- Etudier les possibilités de s'ouvrir à d'autres publics

Les objectifs du projet d'établissement se déclinent en actions concrètes et priorisées dans un plan d'actions.

Aujourd'hui, le projet compte une centaine d'actions dont 38 actions restent à réaliser avant 2020.

La future élève Directrice aura pour mission d'accompagner le renouvellement du Projet d'établissement et du CPOM (Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens).

## L'EHPAD HORS LES MURS

M. Bruno DE MALGLAIVE, Elève Directeur revient sur la mission « EHPAD hors les murs », dans le cadre de son stage aux Jardins du Castel.

Diverses actions ont été réalisées pour favoriser les échanges vers l'extérieur et accompagner les personnes âgées dans la découverte de l'EHPAD et des services proposés : visite de l'EHPAD par les professionnels du SIMADE, invitation des personnes âgées de l'ADMR au repas à thème et à l'après-midi "chants marins".

D'autres pistes peuvent être envisagées : formation pour le personnel du domicile, animations ouvertes, repas servis aux personnes extérieures, coordination avec le pôle Alzheimer, l'accueil de jour, augmentation du travail en réseau (ergothérapeute, kinésithérapeute, médecin coordonnateur), l'ouverture de la télémédecine aux personnes âgées de la commune...

Une réflexion est en cours avec l'ARS pour étudier l'aspect financier et l'accompagnement nécessaire pour mener à bien ces différentes actions et répondre ainsi aux missions de demain et renforcer le partenariat avec les acteurs du domicile.



## COMMENT DYNAMISER LE CVS ?

M. Bruno DE MALGLAIVE fait un retour du dernier Comité de la Vie Sociale (CVS) suites aux différentes idées évoquées pour dynamiser cette instance.

Le CVS s'est déroulé en salle à manger de la ROSERAIE, dans un environnement connu, avec des sujets au cœur des problématiques des résidents et sur un temps d'échange plus court. Cette nouvelle formule a été appréciée de tous et a permis une participation plus importante et plus active des résidents.

Le compte-rendu du CVS est disponible sur le site internet.

## PROJET DE REALISATION D'UNE VIDEO DES JARDINS DU CASTEL

Suite au lancement du projet de réalisation d'une vidéo (4-5 minutes) mettant en valeur le quotidien en EHPAD, un groupe de travail s'est réuni à 3 reprises pour préparer un scénario et quelques images ont déjà été réalisées.

Un appel à candidature a été envoyé pour connaître les professionnels qui souhaiteraient prendre la parole lors du tournage, en ciblant sur les IDE, l'équipe de nuit et les référents humanité.

L'objectif est de communiquer à l'extérieur de façon positive sur les EHPAD, auprès de futurs résidents, de leur famille et plus largement à l'ensemble des acteurs du secteur médico-social.

Ce projet sera achevé à la fin du mois de juin.

## ACTIONS ISSUES DE LA REUNION QUALITE

Actions	Pilotes	Échéances	Commentaires
Projet hôtelier : Harmoniser la vaisselle utilisée pour le service en salle à manger (exemple verres à pieds)	Responsable cuisine	31/12/2019	
Recensement du matériel pour préparer le plan annuel d'investissement global pour 2020	Directeur	31/12/2019	Fiches de recensement à distribuer
Etiqueter le range-serviette et mettre en test en salle à manger du VERGER ETAGE	Cadre de santé	30/05/2019	
Ouvrir un compte à une plateforme musicale (DEEZER) pour se connecter à la borne à commande vocale	Directeur	30/09/2019	
Répondre à l'appel à projet CLACT (Contrats Locaux d'Amélioration des Conditions de Travail)	Directeur	28/07/2019	Proposer l'aménagement de la blanchisserie (régulation de la température) Matériel tracteur/poussoir pour les chariots alimentaires...
ROSERAIE : Etudier l'aménagement de meubles plus adaptés à la configuration de ces salles de bain.	Equipe ménage	31/12/2019	

Mettre des bloc-portes pour faciliter le passage des portes avec un chariot.	Responsable Maintenance et Sécurité	31/12/2019	Fiche de risque ouverte
Etude pour acquérir des bornes à commande vocale pour les salles à manger non équipées d'appareil pour écouter de la musique.	Directeur	31/12/2019	
Etudier la mise en place de brise soleil à la ROSERAIE.	Directeur	31/12/2019	
Tester le port d'une oreillette pour le poste IDE.	Mme Valérie JAFFRELOT	30/06/2019	Fiche de risque ouverte
Faciliter la manipulation lors du dépôt des sacs poubelles dans les conteneurs (ouverture couvercle).	Ergothérapeute /Qualiticienne	30/10/2019	Fiche de risque ouverte