

DISCOURS DES VŒUX MARDI 8 JANVIER 2013

Bonjour à toutes et à tous,
Mesdames et Messieurs les Résidents,
Madame le Maire, Présidente du Conseil d'Administration,
Madame la Députée,
Madame la 1^{ère} Vice Présidente du Conseil Général
Chargée notamment de la solidarité, des politiques personnes âgées, personnes handicapées,
Monsieur le Conseiller Général,
Madame l'Adjointe aux Affaires Sociales, Vice-Présidente du Conseil d'Administration,
Mesdames et Messieurs les membres du Conseil d'Administration,
Madame la Comptable du Trésor,
Madame la Directrice de l'Ecole Sainte Croix,
Madame la Présidente du CLIC Alli'âges,
(Madame la Responsable de la ludothèque et de l'espace jeunes)
Mesdames les responsables de l'ADMR et du SIMADE,
Madame la Présidente et les représentants du Conseil de la Vie Sociale,
(Monsieur le Curé de Châteaugiron),
Mesdames et Messieurs les Membres du Personnel,
Mesdames et Messieurs les Bénévoles,
Mesdames et Messieurs les Retraités,
Mesdames, Messieurs,
Chers invités,

La tradition veut que l'on adresse des vœux lors du changement d'année, mais au-delà de la simple tradition, je suis très heureux de vous accueillir ce midi aux Jardins du Castel. Ce rassemblement auquel vous êtes venus nombreux démontre, par votre présence, votre attachement à l'EHPAD et la place que cet établissement représente dans votre vie d'élus, d'administrateurs, de représentants d'institutions, de partenaires, de résidents, de personnels, de bénévoles et de retraités de l'établissement et je vous en remercie très sincèrement.

Je vous souhaite, à toutes et à tous, une excellente année 2013, que cette nouvelle année vous apporte beaucoup de satisfactions personnelles et professionnelles, et bien sûr la meilleure santé possible.

Cette rencontre est aussi un temps de partage privilégié pour remercier les uns et les autres, un temps pour dresser le bilan de l'année écoulée et un temps pour présenter les perspectives de l'année à venir.

Remerciements

Sans être trop long, je voudrais particulièrement remercier, le plus simplement mais aussi le plus sincèrement :

- Mesdames et Messieurs les élus pour votre présence régulière aux manifestations organisées par l'EHPAD et votre soutien dans nos projets ;
- Madame la Présidente et l'ensemble des membres du Conseil d'Administration, pour votre investissement dans le fonctionnement et le développement de l'EHPAD ;
- l'ensemble du personnel, qu'il soit d'encadrement, soignant, paramédical, administratif, animateur ou des services généraux (cuisine, maintenance, blanchisserie), qui déborde d'énergie, qui saisit toutes les occasions pour se ressourcer et qui apporte chaque jour du bonheur aux résidents, avec beaucoup de professionnalisme et de respect ;

- Madame la Présidente et les membres du Conseil de la Vie Sociale, pour leur parfaite collaboration ;
- Monsieur le Président de l'Association Anim'Castel et l'ensemble des bénévoles qui ne comptent pas leur temps pour accompagner les résidents dans différents ateliers ou sorties ; (ce qui sera le cas cet AM pour une sortie au cinéma Paradiso) ;
- Madame la Présidente du Clic'Alliège, pour son dynamisme, sa collaboration, son énergie pour impulser toujours de nouveaux projets dans l'intérêt des personnes âgées et / ou handicapées ;
- Madame la directrice de l'Ecole Sainte Croix, qui est toujours aussi motivée pour accompagner les jeunes de CM2 dans le pôle Alzheimer et pour développer de nouveaux partenariats avec l'EHPAD ;
- les membres du Conseil Municipal des Jeunes et leurs accompagnatrices qui viennent régulièrement pour des temps de partage avec les résidents ; les jeunes d'ESTIA qui accompagnent les résidents dans différents projets et notamment la réalisation d'un court métrage « Parlons d'un temps celui de leurs 15 ans » qui sera projeté le 27 janvier ;
- Madame la comptable du trésor avec qui nous collaborons de façon efficace ;
- la municipalité et la communauté de communes du pays de Châteaugiron qui favorisent la participation des résidents à la vie locale (spectacles, manifestations, cours d'informatique, accueil à la médiathèque, etc ...),

Après ces sincères remerciements, comme l'an dernier, je vais :

- dresser le bilan des réalisations de l'an passé,
- présenter les objectifs de l'année à venir.

BILAN 2012

En 2012, 29 résidents nous ont quittés et 29 nouveaux résidents ont été accueillis. C'est aussi :

- 44 376 journées réalisées 44 188 journées en 2011
- mais aussi 450 journées réalisées en accueil de jour.

Le budget annuel 2012 de la section d'exploitation est de cinq millions d'euros.

Une année de **stabilisation des équipes** avec 74 ETP ce qui représente 85 personnes avec les temps partiels, les remplaçants congés annuels, congés maternité et maladie. En 2012 :

- quelques nouveaux agents nous ont rejoints dont un qualicien à mi-temps en début d'année (temps partagé avec EHPAD de Retiers), deux AS/AMP pour le PASA et,
- trois ont choisi de nous quitter fin décembre (une IDE pour s'installer en libéral, une AMP pour aller travailler dans le handicap et un départ en retraite, sur lequel nous aurons l'occasion de revenir en fin de cérémonie).

Une année où de **nombreuses formations** ont été dispensées et notamment :

- formation toucher massage,
- formation de 4 référents humanité,
- formation humaniste,
- formation bientraitance,
- journée d'étude Naomi Feil,
- formation sécurité incendie et SSIAP 1, formation blanchisserie,
- formation pédicurie, formation informatique,
- formation circuit du médicament,
- formation accompagnement de fin de vie,
- formation soins esthétiques,

De nombreuses formations qualifiantes qui permettent de fidéliser les équipes, ont également été possibles notamment grâce à des crédits non reconductibles octroyés par l'ARS et l'organisme de formation continue ; ainsi :

- 2 agents de service hospitalier ont été diplômées AS en juillet 2012,
- 1 agent de service hospitalier a été diplômé AMP en juin 2012,
- 4 agents AS et AMP ont reçu la qualification Assistants de Soins en Gériatrie,
- 1 examen professionnel a également permis à une cadre de santé d'être nommée cadre supérieure de santé,
- 2 examens professionnels ont été organisés en 2012 pour le personnel de cuisine (nomination d'agent de maîtrise pour un maître ouvrier et de maître ouvrier pour un ouvrier professionnel qualifié),
- 2 agents ont également débuté une formation d'aide soignante en septembre 2012 et devraient être diplômées en juillet 2013,
- 1 aide-soignante a également intégré un IFSI en 2012 pour devenir infirmière,
- 1 ASH a intégré une formation d'AMP en décembre 2012
- 1 ASH va intégrer une école d'AS dans le cadre d'un contrat d'apprentissage.
- 1 emploi d'avenir est en cours de recrutement pour le service blanchisserie / ménage.

De nombreux projets prévus en 2012 ont également été réalisés :

OUVERTURE DU PASA + TRAVAUX PASA

Le **Pôle d'Activités et de Soins Alzheimer** (PASA) a ouvert le 2 janvier 2012. Il s'agit d'un accueil de jour interne pour des résidents atteints de la maladie d'Alzheimer. Il accueille majoritairement des résidents des Alizés mais peut aussi accueillir des résidents du Verger et des Oiseaux qui ont des troubles bien définis.

Ce projet a bénéficié de moyens complémentaires pour l'exploitation (63 800 €) et 77 801 € en investissement, crédits attribués par la CNSA. Une pièce complémentaire dans le secteur des Alizés a été créée. Les travaux qui ont commencé en juin 2012 viennent tout juste de se terminer. Merci à la cadre de santé et à l'équipe du pôle Alzheimer, ainsi qu'aux résidents qui ont subi pendant 6 mois l'opération travaux et qui ont malgré tout fait fonctionner le PASA dans les locaux existants. La visite de conformité devrait avoir lieu en janvier 2013.

JARDIN THERAPEUTIQUE ET PARCOURS DE SANTE

Le jardin thérapeutique a pu être créé en juin 2012 ; un grand merci à la Fondation Hôpitaux de Paris – Hôpitaux de France qui nous a attribué une subvention de 7 000 € dans le cadre de l'opération + de vie 2011 et à la Fondation Lord Michelham pour son don de 17 000 €. Ce jardin tant attendu a ouvert le 20 juillet 2012. Plantes et équipements ont été choisis pour stimuler la mémoire sensorielle et procurer du bien-être. Ce lieu est aussi un environnement de travail apaisant pour les professionnels du pôle Alzheimer, mais je ne doute pas que Mme VOBMANN pourra vous en dire beaucoup plus pendant le verre de l'amitié, pour ceux qui le souhaitent.

Pour le parcours d'activités santé seniors, nous avons obtenu une subvention de 5 000 € de l'Etat au titre du fonds national d'aménagement du territoire. Ce parcours sera réalisé, au printemps 2013, à proximité de la salle à manger du RDC Verger. Dans le cadre de ce projet, un éducateur sportif intervient également deux heures par jour, du lundi au vendredi, depuis le mois de septembre 2012, auprès des résidents afin de réaliser des activités physiques adaptées aux résidents de l'EHPAD.

EVALUATION INTERNE

L'évaluation interne s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue de la qualité qui mène à l'évaluation externe par un organisme extérieur.

L'année 2012 a été l'année du lancement et de la réalisation de l'évaluation interne avec comme points forts :

- La remise d'une lettre d'engagement dans la démarche à tous les professionnels,
- La présentation de la démarche à toutes les instances,
- La création d'un comité de pilotage,
- La réalisation d'une autoévaluation en avril 2012,
- La présentation des résultats de l'autoévaluation au comité de pilotage,
- La planification des axes de travail avec détermination d'un plan d'actions,
- La rédaction du rapport « évaluation interne » qui va être remis tout prochainement aux instances et adressé aux organismes de tutelle.

Bien que réglementaire, l'évaluation est un levier considérable d'amélioration de la qualité du service rendu à l'utilisateur, c'est un enjeu fort, c'est à nous d'en faire un projet qui enrichisse nos pratiques professionnelles.

L'année 2012 aura aussi été l'année :

- de la mise en place **d'une démarche d'accueil des nouveaux résidents** afin que l'entrée, soit la plus chaleureuse possible, pour aider à ce changement de domicile souvent difficile à vivre,
- de la réalisation **des projets de vie individuels** des résidents,
- de la réalisation du dossier unique « **gestion des risques professionnels** »,
- de la **sécurisation de l'ensemble des portes extérieures des bâtiments Oiseaux / Verger**, en cours de finition, mais aussi de nombreux travaux de maintenance / sécurité,
- de la réalisation de **nombreuses animations et sorties** et là je vous renvoie au site internet où vous pouvez visualiser toutes les **animations pratiquées** au sein de l'EHPAD (secteur oiseaux / verger puis secteur pôle alzheimer) mais aussi vous rendre compte de l'énergie dispensée notamment par l'animatrice coordinatrice qui ne manque pas d'idées pour que l'EHPAD soit un lieu de vie et d'envie,
- de l'organisation avec les pompiers d'un **exercice incendie**,
- de la poursuite **des actions de coopération et de mutualisation** entre les établissements du territoire (nouvelle convention avec le CHGR, préparation d'une convention dans le cadre de la filière de soins gériatriques),
- de la poursuite de l'étude relative à **l'expérimentation de la réintroduction des médicaments** dans le budget soins,
- de la poursuite de la préparation du dossier de **restructuration du bâtiment Oiseaux et accueil de jour externe** (en partenariat avec la communauté de communes du pays de Châteaugiron et l'architecte retenu pour le projet de la résidence « Le Castel Aristide »),
- de la réalisation d'une **enquête sur la qualité de vie** au travail des professionnels,
- de **l'implication de l'établissement dans les différents réseaux** (CODEM – Conférence de territoire – Formation aide aux aidants en partenariat avec le CLIC All'âges, Participation au Comité d'expert dans le cadre du projet MAIA soutenu par les 4 CLICS et retenu par l'ARS, Groupes de travail CG – ARS – Fédération Hospitalière de France – Commission Locale de Gérontologie – Association de directeurs GIR 7 / CLIC All'âges – Association « 1000 élèves pour Alzheimer » (pour information le livre Tiss'âges est toujours en vente, vous pouvez vous le procurer auprès de l'EHPAD).

Les projets 2013

☒ EVALUATION EXTERNE

Après l'évaluation interne, l'évaluation externe sera réalisée, fin 2013, par des évaluateurs externes, dont le choix de l'organisme est en cours actuellement.

L'évaluation externe se réalise en cinq étapes :

1. Elaboration du plan d'évaluation et validation du questionnaire évaluatif,
2. Examen des pièces techniques,
3. Evaluation sur site,
4. Elaboration du pré-rapport évaluatif,
5. Elaboration du rapport définitif.

Il faut retenir que tous les 7 ans, l'EHPAD devra réaliser une évaluation dite « externe » par des consultants extérieurs à l'établissement et qui ont reçu une habilitation par l'ANESM (Agence Nationale de la qualité et de l'Evaluation des Etablissements sociaux et médico-sociaux). Les résultats de cette évaluation sont importants puisqu'ils conditionnent le renouvellement de l'autorisation de fonctionnement de l'établissement.

☒ RENOUVELLEMENT CONVENTION TRIPARTITE

La convention tripartite deuxième génération arrive à échéance au 31 décembre 2013, de ce fait, pendant l'année 2013, nous allons devoir préparer le renouvellement de la convention tripartite 2014-2018. Cette procédure sera facilitée avec la préparation de l'évaluation externe.

☒ ACCUEIL DE JOUR EXTERNE

Le projet de création d'un accueil de jour externe pour malades Alzheimer et troubles apparentés qui a été établi en partenariat avec la Communauté de Communes et déposé aux autorités de tutelle en novembre 2009 qui s'inscrit dans la mesure n° 1 « Développement et diversification des structures de répit » du plan Alzheimer 2008 – 2012 est toujours d'actualité.

La Communauté de Communes a fait l'acquisition d'un espace de 200 m² tout près de l'EHPAD qui générerait cet accueil de jour autonome. Dans l'attente d'un fonctionnement à 12 places, l'EHPAD devrait pouvoir faire fonctionner l'accueil de jour actuel qui serait porté à de 2 à 6 places dans ce nouvel espace, dont la fin des travaux est prévue courant 2014. Toutefois, à ce jour, aucune décision ne semble être prise ni par le Conseil Général, ni par l'ARS qui travaillent sur une mise en conformité des accueils de jour existants.

☒ PROJET ARCHITECTURAL OISEAUX

Ce projet consiste en la reconstruction du bâtiment des Oiseaux qui n'est plus adapté aujourd'hui à l'accompagnement de personnes dépendantes. Il a fait l'objet de nombreuses réunions en 2011 puis en 2012 et d'une estimation financière toujours proche de 6 millions d'euros.

Au cours du premier semestre 2013, le jury de concours pour le choix de l'architecte devrait être lancé. Par ailleurs, il serait souhaitable que ce projet puisse être retenu dans le cadre du futur schéma gérontologique départemental dont les travaux sont désormais lancés.

De **nombreuses perspectives pour 2013** sont également programmées comme :

- La réalisation du projet ressources humaines tout en favorisant le bien être au travail des personnels,
- La réécriture du projet de soins, en lien avec le nouveau médecin coordonnateur qui devra être recruté, si possible à mi-temps, suite au départ proche du Dr LE PONNER,
- La mise en place de la commission de coordination gériatrique,
- La réalisation d'un projet respect de l'environnement,
- L'actualisation du projet de vie sociale et culturel avec la généralisation des projets de vie et de soins individualisés,
- La création d'un nouveau livret d'accueil,
- La préparation de la visite de labellisation PASA,
- La poursuite des actions d'amélioration de la qualité des prestations,
- La poursuite de la démarche d'évaluation des pratiques professionnelles et du travail sur le circuit du médicament,
- La poursuite des actions mises en place dans le cadre de l'approche non médicamenteuse,
- La garantie de la place et des droits des usagers,
- La poursuite des actions favorisant un accompagnement bien traitant,
- La création du parcours d'activités santé seniors,
- La poursuite de l'ouverture de l'établissement vers l'extérieur avec notamment un séjour relationnel qui intègre des résidents de l'EHPAD et de la commune de Châteaugiron,
- La poursuite de nombreuses animations et l'on peut faire confiance à l'animatrice coordinatrice,
- Le développement de la communication interne mais aussi externe (mise à jour régulière du site internet avec 97 000 visites en 2012 – édition mensuelle du lien).

CONCLUSION

En conclusion, comme vous pouvez le constater, restons positifs, comme chaque année les projets ne manquent pas. Toutefois 2013 sera une année importante avec les échéances incontournables comme l'évaluation externe et le renouvellement de la convention tripartite, sans oublier qu'il est important de saisir les opportunités quand elles nous seront proposées par l'ARS ou par le Conseil Général dans le cadre des appels à projets pour toujours aller de l'avant.

Ne perdons pas de vue également qu'il est important, y compris en EHPAD, d'optimiser les parcours de soins des personnes âgées en risque de perte d'autonomie visant à limiter leur hospitalisation et à favoriser la gestion de leur sortie d'hôpital et qu'il est également important de mettre l'accent sur le lien incontournable entre le domicile et l'EHPAD.

Dans un autre registre, je vous demande de retenir d'ores et déjà deux dates pour deux manifestations qui se dérouleront en 2013 :

Au Zéphyr, **vendredi 15 mars 2012 à 20 h 30** :

- Pièce de théâtre « Les Copropriétaires » interprétée par la Troupe Thalie et Cie de Guer au profit de l'Association Anim'Castel afin de permettre à cette Association de recueillir des fonds pour l'organisation de manifestations pour les résidents.

Courir pour Alzheimer avec l'Association 1000 élèves pour Alzheimer, **dimanche 7 avril 2013**.

Belle et heureuse année 2013 à toutes et à tous et excellent stage de formation au sein de l'EHPAD à Christophe BENOIT, élève directeur EHESP.

Je vous remercie de votre attention et un grand Merci à Philippe CHEVALIER et à ses collaborateurs qui nous ont préparé le déjeuner cocktail qui va suivre et à Monsieur GUY pour son diaporama.

Michel BARBÉ – Directeur EHPAD « Les Jardins du Castel »

RETRAITEE au 1^{ER} JANVIER 2013

Madame Marie Emilienne GATEL

Vous êtes née le 29 mars 1957 à Ossé, mariée avec Mr Denis GATEL. Vous avez deux enfants, Marie et Céline.

Vous avez débuté votre carrière, l'année de vos 18 ans, le 1^{ER} juillet 1975 au sein de l'EHPAD « Les Jardins du Castel » dans le cadre de remplacements réguliers et vous ne quitterez plus l'établissement, sauf dans le cadre d'un congé parental d'une année.

Le 1^{er} juin 1977, vous avez été nommée Agent de Service Hospitalier stagiaire, puis Agent de Service Hospitalier Titulaire le 1^{er} juin 1978.

Vous avez obtenu votre diplôme d'Aide Soignante, le 21 décembre 1983 soit voilà presque 30 ans et vous avez été nommée Aide Soignante, le 1^{er} mars 1984, puis Aide-Soignante de classe exceptionnelle le 1^{er} juillet 2003.

Après avoir exercé dans différents services de l'EHPAD, vous avez terminé votre carrière dans le Pôle Alzheimer et plus particulièrement dans le service Floralties.

Je vous félicite pour la qualité de votre travail qui a toujours été réalisé avec sérieux, rigueur et disponibilité, jusqu'au dernier jour car vous avez travaillé jusqu'au 27 décembre 2012 pour une retraite officielle au 1^{er} janvier 2013

Je vous remercie très sincèrement pour tout ce que vous avez réalisé au sein de l'EHPAD pour les résidents et je vous souhaite une agréable retraite.