

DISCOURS DES VŒUX MERCREDI 11 JANVIER 2012

Bonjour à toutes et à tous,
Madame le Maire, Présidente du Conseil d'Administration,
Madame la Vice Présidente du Conseil Général,
Monsieur le Conseiller Général,
Madame l'Adjointe aux Affaires Sociales, Vice-Présidente du Conseil d'Administration,
Mesdames et Messieurs les membres du Conseil d'Administration,
Madame la Comptable du Trésor
Mesdames les responsables du SIMADE, de l'ADMR, de l'Ecole Sainte Croix, de la
Ludothèque,
Madame la Présidente et les représentants du Conseil de la Vie Sociale,
Monsieur le Curé de Châteaugiron,
Mesdames et Messieurs les Membres du Personnel,
Mesdames et Messieurs les Bénévoles,
Mesdames et Messieurs les Retraités,
Mesdames, Messieurs,
Chers invités,

Je suis vraiment très heureux de vous accueillir à l'EHPAD « Les Jardins du Castel » pour partager ce moment d'échange et de convivialité, en cette période de nouvelle année.

Je vous souhaite, à toutes et à tous, une excellente année 2012, qu'elle soit l'occasion d'accomplissements personnels et professionnels à la hauteur de vos attentes et riche en succès pour l'EHPAD « Les Jardins du Castel ».

Je profite de ce temps de parole pour remercier tout le personnel de l'établissement ainsi que toutes les personnes qui donnent beaucoup d'elles-mêmes pour que chaque résident se sente heureux chez lui.

Je remercie toute l'équipe d'encadrement qui m'entoure (médecin coordonnateur, cadres, psychologue, ergothérapeute, animatrice, qualitatifien, responsables de cuisine, de blanchisserie, de maintenance et de sécurité) pour leur disponibilité, pour leur implication car on devine tous combien les responsabilités sont grandes. Mes remerciements vont également à toute l'équipe administrative sur qui je peux compter à tout moment.

J'adresse tous mes remerciements au personnel soignant : infirmières, aides-soignantes, aides médico-psychologiques, agents de service hospitaliers. Tous font preuve de beaucoup de professionnalisme face à des problématiques qui ne sont pas toujours faciles à cerner.

Là où il fait bon vivre, là où l'on ne s'ennuie pas. Je remercie très chaleureusement la nouvelle animatrice qui ne manque pas d'idées pour surprendre et passionner chacun des résidents avec les équipes de soins mais aussi avec les bénévoles.

Je profite de cet instant pour remercier très sincèrement tous les bénévoles qui donnent beaucoup de leur temps personnel, dans différents domaines, et qui se mobilisent chaque année toujours plus pour faire plaisir aux résidents. Un grand merci à Monsieur GUY, président de l'Association Anim'Castel qui est toujours en recherche de nouveautés. Sur proposition de Monsieur GUY, de nombreux résidents de l'EHPAD mais aussi d'établissements environnants ont pu se retrouver au cinéma de Châteaugiron pour voir le film « Les femmes du 6^{ème} étage » en novembre.

La bonne tenue de l'établissement participe également au sentiment de bien-être que l'on ressent à l'intérieur, Je voudrais donc remercier tout le personnel qui effectue l'entretien des surfaces mais aussi les agents d'entretien qui agissent parfois jour et nuit, pour une bonne maintenance des locaux et le respect des règles de sécurité.

Vous pouvez remarquer que depuis l'été 2011, tous les personnels travaillent en tenue civile, sans l'implication du personnel de lingerie qui entretient les tenues « civiles professionnelles » ce projet n'aurait pas pu voir le jour.

Votre plaisir ne serait pas complet sans celui de notre service restauration. Je sais que toute l'équipe a travaillé tôt ce matin, pour flatter nos papilles ce midi. Alors, je les remercie par avance pour le plaisir qu'ils vont nous donner tout à l'heure et pour leur talent qui enchante tous les résidents tous les jours.

J'ai une pensée également pour les nombreux intervenants extérieurs qui dispensent leurs services et souvent leur écoute auprès des résidents, sans oublier les jeunes de l'école Sainte Croix, les jeunes du Conseil Municipal des Jeunes qui participent tout au long de l'année à des activités avec les résidents des différents secteurs.

En tant que directeur, je remercie très sincèrement Madame Françoise GATEL, Maire, Présidente du Conseil d'Administration, Madame Monique CHOPIN, Vice-Présidente du CA, Madame Mireille MASSOT, Vice-Présidente du Conseil Général, Monsieur Louis HUBERT et Monsieur Bernard MARQUET, Conseillers Généraux, ainsi que tous les membres du Conseil d'Administration pour leur collaboration, au fil de l'année, et j'espère que nous poursuivrons en 2012, avec autant de motivation et de plaisir, notre tâche au sein de l'EHPAD, dans l'intérêt des résidents que nous accueillons.

Je tiens à remercier également Madame PERRUSSEL, résidente et Présidente du Conseil de la Vie Sociale ainsi que tous les membres du Conseil de la Vie Sociale pour leur confiance et leur implication dans la vie de l'EHPAD. Madame DENIS, comptable du trésor, avec qui nous collaborons parfaitement depuis un an. Le père Moisan et le père Bernier, à qui je souhaite la bienvenue, qui favorisent la tenue des offices à la chapelle de l'établissement avec la précieuse aide de Mme HORVAIS.

Après ces sincères remerciements, comme l'an dernier, je vais :

- faire le bilan des réalisations de l'an passé,
- fixer les objectifs de l'année à venir.

BILAN 2011

L'année 2011 qui vient de s'achever aura été une année de continuité en terme d'activité (44 370 journées en 2010 et 44 188 journées en 2011 « soit un taux d'occupation de 100 % » – 475 journées d'accueil de jour en 2010 et 480 journées d'accueil de jour en 2011, soit un taux d'occupation de 92 %).

Une année de stabilisation des équipes même si quelques nouveaux agents nous ont rejoints. L'effectif est stable, 76 ETP ce qui représente 85 personnes avec les temps partiels et les remplaçants congé maternité et maladie.

Une année de nombreuses formations pour les agents (formation humaniste, formation humanitude, formation bientraitance, formation sécurité incendie, formation pédicurie, formation informatique, formation qualité des repas, formation CHSCT, formation circuit du médicament, formation accompagnement de fin de vie, formation soins esthétiques, formation IDE référente, etc...). 3 agents de service hospitalier ont été diplômées AMP et deux agents AS et AMP ont reçu la qualification Assistants de Soins en Gérontologie. Deux agents ont également débuté une formation d'aide soignante en septembre 2011 et devraient être diplômées en juillet 2012.

Une année de mise aux normes et d'amélioration des locaux avec notamment :

- la mise aux normes d'installations électriques,
- la poursuite de travaux d'amélioration des installations de chauffage afin d'économiser l'énergie,
- la réfection de chambres au Verger mais aussi aux Oiseaux en fonction des départs,
- la mise en place de stores dans de nombreux locaux (SAM oiseaux – SAM Verger – espace coiffure),
- la mise en place de stores au niveau des terrasses des Alizés,
- le remplacement du système appel malades avec extension de locaux équipés,
- l'aménagement du bureau des médecins et du cadre de santé au Verger,
- l'aménagement de la salle d'activités aquarium aux Oiseaux,
- l'aménagement de l'ex bâtiment SIMADE pour l'accueil des familles,
- l'aménagement d'un bureau pour le qualitatif,
- l'installation de digicodes pour l'accès sous-sol verger,
- l'aménagement d'un espace détente pour les résidents à proximité du parking oiseaux, etc

Une année riche en animations avec quelques temps forts comme :

- la participation aux olympiades inter-établissements qui se sont déroulées à Corps Nuds,
- la participation au concert Gospel du 13 mai,
- la sortie à la messe à l'église de Châteaugiron le 30 avril,
- la seconde fête champêtre du 18 septembre,
- les sorties au cinéma « Paradisio », dont la seconde sortie est programmée le 7 février avec le film Intouchables,
- la poursuite des séances de médiation animale (zoothérapie),
- les ateliers clownthérapie aux Alizés mais aussi dans les autres secteurs,
- la poursuite des échanges intergénérationnels aux Alizés avec les CM2 de l'école Ste Croix,
- les sorties à l'extérieur facilitées avec le nouveau mini-bus,
- les sorties d'été chez les bénévoles,
- la participation aux manifestations organisées par l'ADMR,
- le repas grillades,
- les après-midis dansants avec Tonic music,
- les sorties intergénérationnelles à la médiathèque,
- les repas mensuels d'anniversaires avec les jeunes du CMJ,
- les lotos mensuels très appréciés des résidents,
- les jeux du samedi matin et notamment le Kapla avec les enfants et les résidents,
- les jeux avec la ludothèque,
- les concerts au zéphyr,
- le spectacle « Les années guinguette et music hall » offert par la municipalité,
- les projections de photos,
- les ateliers gym douce,
- les sorties piscine,
- la venue de chorales,

en plus de tout ce qui est organisé chaque jour en partenariat avec les animatrices, les personnels et les bénévoles.

L'année 2011 aura aussi été l'année :

- de la finalisation **du projet d'établissement** 2010-2013 qui a été approuvé par le Conseil d'Administration le 27 juin 2011,
- de la préparation **du dossier PASA** retenu dans le cadre de l'appel à candidature 2011 de l'ARS dont je vous parlerai davantage en vous présentant les projets 2012,
- de la poursuite **des actions de coopération et de mutualisation** entre les établissements du territoire (adhésion au GCSMS Noesis en cours de constitution avec de nombreux EHPAD),
- de la poursuite de l'étude relative à **l'expérimentation de la réintroduction des médicaments** dans le budget soins,
- de la réécriture des documents **contrat de séjour et règlement de fonctionnement**,
- de la préparation du dossier de **restructuration du bâtiment Oiseaux** et j'y reviendrai également,
- de la mise en place des **tenues civiles professionnelles** pour les personnels,
- de **l'implication de l'établissement dans les différents réseaux** (CODEM – Conférence de territoire – Groupes de travail CG – ARS – Fédération Hospitalière de France – Commission Locale de Gérontologie – Association de directeurs GIR 7 / CLIC Alli'âges).

Les projets 2012

⊗ OUVERTURE DU PASA + PROJET TRAVAUX PASA

Ce projet est d'ores et déjà en partie réalisé car le **Pôle d'Activités et de Soins Alzheimer** (PASA) a ouvert le 2 janvier 2012. Il s'agit d'un accueil de jour interne pour des résidents atteints de la maladie d'Alzheimer. Il accueille majoritairement des résidents des Alizés mais aussi du Verger et des Oiseaux.

Ce projet a bénéficié de moyens complémentaires pour l'exploitation (63 800 €) et 77 801 € sont en attente de notification de l'ARS pour l'organisation des travaux qui vont permettre de créer une pièce complémentaire dans le secteur des Alizés. Les travaux dont le permis de construire devrait être déposé dans les tous prochains jours devraient être terminés avant l'été.

⊗ ACCUEIL DE JOUR AUTONOME

Le projet de création d'une unité de 12 places d'accueil de jour pour malades Alzheimer et troubles apparentés qui a été établi en partenariat avec la Communauté de Communes et déposé aux autorités de tutelle en novembre 2009 s'inscrit d'ailleurs dans la mesure n° 1 « Développement et diversification des structures de répit » du plan Alzheimer 2008 – 2012.

La Communauté de Communes a prévu faire l'acquisition d'un espace de 200 m² tout près de l'EHPAD qui gèrerait cet accueil de jour autonome. A ce jour, le Conseil Général et l'ARS travaillent sur une mise en conformité des accueils de jour existants qui s'inscrit dans une politique d'évaluation des besoins des usagers et de structuration de l'offre sur les territoires à travers :

- le schéma départemental des établissements et services sociaux et médico-sociaux pour personnes handicapées et personnes âgées arrêté par le conseil général, (notre projet est désormais inclus dans le schéma qui est prolongé jusqu'en 2014),
- le schéma régional d'organisation médico-sociale (SROMS) qui a pour objet de prévoir et de susciter les évolutions nécessaires de l'offre des établissements et services médico-sociaux.

☒ PROJET ARCHITECTURAL OISEAUX

Ce projet consiste en la reconstruction du bâtiment des Oiseaux qui n'est plus adapté aujourd'hui à la prise en charge de personnes dépendantes. Il a fait l'objet de nombreuses réunions en 2011 et d'une estimation financière proche de 6 millions d'euros.

Le Conseil d'Administration a été autorisé par le Conseil Général à poursuivre les démarches engagées en recherchant des pistes d'économies sur le projet afin de minimiser le reste à charge du résident.

Dès ce début d'année, la poursuite de l'étude sera affinée afin de finaliser le projet, en espérant que ce dernier pourra bénéficier d'une aide à l'investissement dans le cadre du futur schéma gérontologique dont les travaux devraient être lancés en 2012.

☒ EVALUATION INTERNE

L'année 2012 sera aussi l'année du lancement de l'évaluation interne. Cette dernière qui nous concerne aujourd'hui s'inscrit dans un cadre plus large d'évaluation des activités dans de nombreux domaines. Bien que réglementaire, l'évaluation est un levier considérable d'amélioration de la qualité du service rendu à l'utilisateur.

Cette démarche, pour être réussie se fera avec les acteurs du terrain y compris les représentants des instances CA – CVS – CTE. Parmi les critères jugeant de la pertinence de la démarche, la participation des usagers, des personnels et des élus en est d'importance.

Des groupes de travail seront constitués en 2012, ce projet pourra alors devenir un moyen de réfléchir et de repenser ensemble nos organisations à travers l'élaboration d'un plan d'actions, ceci au bénéfice des résidents.

L'évaluation interne s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue de la qualité qui mène à l'évaluation externe par un organisme extérieur.

Pour nous accompagner dans notre démarche, nous avons la chance d'avoir bénéficié de la création d'un poste à mi-temps d'un qualitatif (mi-temps partagé avec l'EHPAD de Retiers) qui est occupé par Monsieur Romain BRIGNON à qui je souhaite la bienvenue.

Si l'évaluation est un enjeu fort, c'est à nous d'en faire un projet qui enrichisse nos pratiques professionnelles.

☒ PROJET JARDIN THEAPEUTIQUE ET PARCOURS DE SANTE

Ce projet qui a été finalisé par Mademoiselle MALLET, élève directrice 2010 – 2011, en collaboration avec l'équipe des Alizés est toujours en phase de recherche de financement. Un grand merci à la Fondation Hôpitaux de Paris – Hôpitaux de France qui vient tout juste de nous attribuer une subvention de 7 000 € dans le cadre de l'opération + de vie 2011.

D'autre part, nous avons reçu la semaine dernière, Monsieur le Docteur TREGARO, de la Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale de Bretagne et nous espérons bénéficier d'une aide dans le cadre du programme bien vieillir avec la promotion des activités physiques chez les seniors pour la création d'un parcours de santé.

⊗ INFORMATION - COMMUNICATION

La communication interne mais aussi externe se poursuit d'années en années avec la mise à jour régulière du site internet avec 82 000 visites en 2011 (soit + 39 % par rapport à 2010), le journal d'informations « Le lien » qui paraît chaque mois, le livret d'accueil régulièrement actualisé, la note d'informations remise chaque mois aux personnels avec le bulletin de salaire.

Nous travaillons à la réalisation d'une nouvelle plaquette de présentation de l'établissement avec Mademoiselle GUEPIN LE BIDANT dans le cadre d'un stage BTS « Services et prestations des secteurs sanitaire et social ».

CONCLUSION

En conclusion, comme vous pouvez le constater, restons positifs, les projets ne manquent pas pour 2012 et il est important de saisir les opportunités quand elles nous seront proposées par l'ARS ou par le Conseil Général dans le cadre des appels à projets pour toujours aller de l'avant.

Dans un autre registre, je vous demande de retenir trois dates pour des manifestations qui devraient se dérouler au cinéma Paradisio ou au Zéphyr, au cours du premier semestre 2012 :

- Séance de cinéma gratuite pour les résidents et ouverte à tout public, **le mardi 7 février 2012 à 15 h 30** avec la projection du film « Intouchables », un grand merci à Mr Guy l'organisateur de cette manifestation mais aussi pour la présentation du diaporama que vous pouvez admirer lors de cette cérémonie des vœux.
- Pièce de théâtre « La Perruche et le Poulet » interprétée par la Troupe Thalie et Cie de Guer au profit de l'Association Anim'Castel afin de permettre à cette jeune Association de recueillir des fonds pour l'organisation de manifestations pour les résidents, **le vendredi 9 mars 2012 à 20 h 30**.
- Deuxième Concert Gospel dans le but de soutenir l'Association « 1000 élèves pour Alzheimer » en partenariat avec l'Unité de Soins Spécialisés Alzheimer de l'EHPAD « Les Jardins du Castel », **le jeudi 30 mai 2012**. Ce concert contribuera à la réalisation d'un recueil de nouvelles, communiquant autour de la maladie, destiné à la jeunesse.

Belle et heureuse année 2012 à toutes et à tous et excellent stage de formation au sein de l'EHPAD à Frédéric ROUSSEAU, élève directeur EHESP.

Je vous remercie de votre attention et un grand Merci aux cuisiniers qui nous ont préparé le déjeuner cocktail qui va suivre.

Michel BARBÉ
Directeur EHPAD « Les Jardins du Castel »