

## PROCES-VERBAL DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

**SEANCE DU LUNDI 22 JUIN 2020 – 14h30**

**Présents :**

- Collège des résidents :** Mme BONNEFOUS Raymonde  
Mme LELIARD Anne-Marie (invitée)  
Mme LOUIS Augustine (invitée)  
Mme PERRINEL Paulette (invitée)
- Collège des familles :** Mme EDELIN Chantal  
Mme JOUZEL Solange
- Collège du personnel :** Mme GAUDRE Emilie  
Mme GUY Anne-France  
Mme VEILLARD Mandy
- Collège des Conseil d'administration :**
- Avec voix consultative :** M. BARBE Michel, Directeur  
Mme CHEVAL Anne-Sophie, responsable animation  
Mme GAUTHER VIVIER, EMJI 35  
Mme LE MARRE Valérie, Cadre Supérieure de santé  
Mme TOUFFET Marilyne, Elève directeur

**Excusées :**

- Collège des résidents :** Mme PERRUSSEL Denise – Présidente
- Collège des familles :** Mme KOSCHER Joëlle
- Collège du personnel :** Mme GAUBERT Huguette  
Mme LEPECUCHEL Ludivine  
Mme NAUDOT Stéphanie
- Avec voix consultative :** Mme BLANC Nathalie  
Mme VOBMANN Marie-Thérèse

## ORDRE DU JOUR :

- Approbation du procès-verbal du CVS du 14 janvier 2020.
- Retour des résidents, des familles et des personnels sur la gestion de crise Covid-19.
- Plan de reprise d'activités qui est évolutif en permanence.
- Plan de reprise d'activités pour l'accueil de jour.
- Rapport annuel d'activités et financier 2019.
- Plan bleu 2020.
- Questions diverses.

En l'absence de Mme PERRUSSEL, excusée, Mr BARBE sollicite Mme BONNEFOUS pour assurer la Présidence de la séance.

Mme BONNEFOUS accepte, souhaite la bienvenue et remercie chacun(e) de sa présence. Elle précise qu'une seule réunion s'est tenue en début d'année, et que la séance du jour est la première depuis l'épidémie de Coronavirus. Elle espère que tout le monde se porte bien et que le confinement et le déconfinement se sont bien passés. Mme BONNEFOUS passe ensuite la parole à Mr BARBE.

Mr BARBE rappelle que depuis plus d'un an les séances se déroulent en salle à manger Roseraie, afin de permettre une plus grande participation des résidents. Cependant, la situation sanitaire actuelle et les mesures barrières imposent un retour en arrière, c'est pourquoi la séance se déroule en salle de réunions, et ce jusqu'au retour d'une situation normale.

Mr BARBE invite à un tour de table, afin que chacun(e) se présente.

A l'issue, il précise que Mme JOUZEL occupe le poste laissé vacant au départ de Mr BERTHIAU, et lui adresse à ce titre ses remerciements précisant la difficulté à faire participer les familles au Conseil de la Vie Sociale.

## APPROBATION DU PROCES VERBAL DE LA SEANCE DU 14 JANVIER 2020

Mr BARBE rappelle l'ordre du jour de cette dernière séance. Les participants n'ont aucune remarque concernant le procès-verbal de la séance du 14 janvier 2020, qu'ils adoptent à l'unanimité.

## RETOURS DES RESIDENTS, DES FAMILLES ET DES PERSONNELS SUR LA GESTION DE CRISE COVID

Mr BARBE invite les résidents à s'exprimer sur leur ressenti depuis le confinement.

Mme LOUIS :

- cela a été bien géré, on a bien obéi ;
- on a fait pas mal de couture ;
- mots barrés chaque jour.

Mme BONNEFOUS :

- cela s'est très bien passé, mais des coups de cafards par moments, puis ça passe et tout redevient normal ;
- repas en chambre appréciés, mais période un peu longue ;
- jeux avec ergothérapeute une fois par semaine, l'animation venait aussi ;
- écoute de CD chaque jour.

Mme PERRINEL :

- cela s'est pas mal passé, a été bien géré ;
- repas en chambre appréciés.

Mme LELIARD :

- s'est bien habituée, personnel très aimable et cela a été très aidant.

Mme EDELIN :

- cela s'est bien passé ;
- très très bien avec les personnels quand sollicitation pour avoir des infos ; c'était une continuité.

Mme JOUZEL :

- bonne organisation ;
- ravie pendant le temps du confinement car a bénéficié de trois rendez-vous/semaine avec Skype. Pas gagnant sur ce point depuis le déconfinement. Comprend que la reprise d'activités ne soit pas compatible avec les rendez-vous Skype, mais frustration quand même ;
- a constaté que son parent a perdu le fil du temps, repères décalés ; mais qu'il est cependant capable de bien se situer sur des choses plus anciennes ; et plutôt en meilleure forme physique qu'avant la Covid ;
- pertes de chance pour les uns et les autres mais également liés au vieillissement ;
- grande attente pour les visites en chambre, même si le format actuel est insuffisant pour son parent ; consciente de la nécessité de respecter les protocoles et de ne pas brûler les étapes ;
- n'a pas interpellé le personnel car situation contrainte face à laquelle on ne pouvait pas faire grand-chose ;
- consciente du travail supplémentaire pour toutes les équipes (repas, gestes barrières,...) ;
- en situation « d'inconnu », et même si la région Bretagne a été relativement épargnée, les mesures de protection sont nécessaires quand on voit ce qui s'est passé dans le grand Est.

Mme GAUTHER VIVIER :

- a appelé Mme CHEVAL pour obtenir des nouvelles des résidents sous protection, le lien a été conservé ;
- pas de Skype volontairement pour permettre un accès privilégié aux familles.

Mme GAUDRE :

- cette situation de « cloisonnement » a soudé les équipes», avec une grande solidarité ;
- l'équipe pluridisciplinaire (pôle locomoteur et psychologue) a été très à l'écoute ;
- les résidents et les personnels ont reçu de nombreux cadeaux, ce qui a fait du bien au moral ;
- l'apéritif servi chaque dimanche a été très apprécié ;
- les personnels ont pu trouver un équilibre entre vie privée et vie professionnelle, et ont été bien accompagnés par la direction et la cadre de santé ;
- les personnels et leurs familles pensaient être testés après le déconfinement (comme dans d'autres endroits où cela se déroule chaque quinzaine), même si il y a des faux positifs, des faux négatifs.

- personne n'est contenu dans sa fiche de poste, l'aide est apportée pour les résidents et chacun répond à cette période complexe ;
- des agents ont exceptionnellement travaillé le week-end, sans opposition ;
- crainte d'être contaminés et de contaminer ressentie par les professionnels ;
- on a demandé beaucoup aux professionnels, avec toujours à l'esprit une anticipation dans l'hypothèse de cas Covid et d'ouverture de l'unité dédiée : quel professionnel rappelle-t-on ?

Mme GAUDRE :

- il n'y a pas eu d'arrêt de travail ;
- il y a eu un gros travail de gestion des plannings ;
- on a tous été solidaires ; l'équipe du ménage a travaillé le week-end et aidé aux repas, et on a pu échanger et opérer des rapprochements y compris avec les résidents.

Mme JOUZEL :

- a pris conscience qu'avoir un parent à la maison avec un défilé de professionnels libéraux aurait été compliqué à gérer ;
- cette période a généré de l'interrogation, de la solidarité professionnelle et permis de trouver des solutions tous ensemble.

Mr BARBE :

- souligne une grande solidarité entre les professionnels et la chance pour l'établissement d'avoir bénéficié de renforts (étudiants IDE mis à disposition, poste ménage, psychologue) ;
- l'établissement a bénéficié d'une grande générosité et d'élan de solidarité de la population :
  - o En situation de rupture de masques dès le 1<sup>er</sup> week-end : après un message sur Facebook, des habitants de Châteaugiron se sont mobilisés ;
  - o entreprises locales qui ont fait des dons divers (fleurs, chocolats, gâteaux, repas pour le personnel) ; mais aussi le Crédit Agricole, Hyper U, des commerçants ou artisans locaux ;
  - o une cagnotte Leetchi organisée par l'association Anim'Castel a permis de récolter près de 2300 euros : Mme CHEVAL explique que ce projet a été instauré pour procurer du bien-être au quotidien aux résidents, mais aussi parce qu'ils n'étaient pas « déconfinés » contrairement au reste de la population ; cela a permis d'acheter 340 cadeaux différents, parmi lesquels chaque résident choisit celui qui lui plaît, et ce lors de quatre rencontres organisées jusqu'à la fin de l'été ; **les résidents ont dit « On a pensé à nous »** ;
  - o sur le plan national, de nombreux dossiers ont été adressés en réponse à des appels à projets (ex. Fondation Hôpitaux de Paris Hôpitaux de France pour des chariots repas : dossier déposé le lundi, réponse de la Fondation le mercredi, et virement des fonds le vendredi : 30 000 euros).

Mr BARBE remercie chaleureusement les résidents qui, dans leur globalité, se sont montrés très compréhensifs. De même que les familles qui ont fait preuve de compréhension et de patience, auprès de qui l'information a été maintenue par mail. Une bonne collaboration a ainsi pu être maintenue avec les familles et les proches.

Fermer à clé ce lieu de vie a été douloureux pour tous les professionnels, et cela est venu heurter les valeurs de chacun.

Les professionnels ont été remarquables, ils se sont adaptés et ont fait en sorte que cela fonctionne, et cela a fonctionné.

Mr BARBE explique que c'est le cas dès qu'il y a un cas positif (résident ou professionnel). Dans le plan de reprise de l'activité, un test est proposé aux personnels au retour de leurs congés. Le test n'est cependant valable qu'un jour. La direction applique les recommandations, qui sont évolutives. Le maître mot est « adaptabilité » : des annonces gouvernementales faites le dimanche soir pour une mise en application dès le lundi. Peut-être que prochainement tout le monde sera testé. Aujourd'hui les seuls tests proposés s'adressent aux nouveaux embauchés et aux salariés de retour de vacances.

Mme GUY :

- beaucoup de changements dans les prises en soins au niveau infirmier ;
- cohésion d'équipe, beaucoup plus de communication ;
- les médecins passaient très peu, et à notre demande ;
- beaucoup moins de malades chez les résidents : moins de transferts, de sorties donc moins de soins infirmiers ;
- consciente d'une gestion très difficile pour l'encadrement ;
- angoisse prégnante en cas de température ou symptôme chez un résident ou un professionnel, ce qui génère une pression supplémentaire.

Mr BARBE :

- le virus est toujours là, ce n'est pas terminé ;
- la période actuelle est très dangereuse car le déconfinement est passé en ville, et les rassemblements en lien à la fête de la musique hier à Paris ne rassurent pas ;
- c'est pour cela que les gestes barrières fonctionnent et qu'il convient de les maintenir ; on les connaît et ils ont permis aux « Jardins du Castel », jusqu'à présent, de ne pas enregistrer de cas Covid ;
- il faut continuer pour gagner, mais il faut rester très prudent, d'où la nécessité de les rappeler sans cesse ;
- le retour à la normale sera progressif ; la période estivale représente l'inconnue, tout autant que l'automne et l'hiver prochains ;
- le plus difficile est l'épée de Damoclès sur nos têtes en permanence (attente de résultats de tests, que va-t-il arriver demain ?,...);
- dès le confinement notre activité n'a été consacrée qu'à la gestion de crise, sans plus rien d'autre dans l'agenda, en s'adaptant de jour en jour.

Mme VEILLARD :

- pas eu de confinement aux Alizés (Pôle Alzheimer) et l'équipe a eu d'autant plus peur que le virus entre face au risque de propagation ;
- l'équipe s'est très vite adaptée et a répondu plus facilement aux besoins des résidents ;
- plus de personnel disponible sur le Pôle Alzheimer actuellement dans une unité suite à la fermeture du PASA, d'où crainte dès sa réouverture.

Mme LE MARRE :

- réorganisation permanente au niveau du travail (trouver du matériel pour repas en chambres, du personnel en semaine et le week-end) ;
- les professionnels ont répondu présents à ces changements ;

Mme BONNEFOUS :

- est-ce dans tous les EHPAD comme ça ? car ici il y a une grande solidarité avec la population, c'est fou que l'EHPAD soit autant apprécié ici, je n'ai jamais vu autant de personnes comme ici.

Mr BARBE :

- l'EHPAD est ouvert sur l'extérieur, et permet aux personnes extérieures d'y venir, il est ainsi connu et reconnu ;
- en Bretagne, les directeurs ne se sont pas sentis seuls dans la gestion de cette crise inédite face à laquelle personne n'était préparé (soutien des autorités ARS, CD, CHU et équipes médicales, hygiéniste, conférences chaque semaine pour échanger sur nos pratiques et poser des questions). ;
- le Pr SOMME, gériatre, disait chaque semaine : « Ce que je vous dis aujourd'hui, je vous dirais peut-être le contraire demain » ;
- l'inquiétude était partout, mais une organisation a été mise en place pour accompagner les EHPAD, notamment lorsqu'il n'y avait pas de médecin coordonnateur, de venues de médecins traitants, de venue de l'HAD dans les établissements avec des cas Covid,...) ;
- pas d'information quant à ce qui a été instauré dans les autres régions.

Mme EDELIN indique que cela s'est bien passé aussi en Normandie.

Mme CHEVAL :

- cette période a conduit à se saisir de véritables opportunités dans l'accompagnement des résidents, et a permis de nous réinventer : numérique, accompagnement individuel, faire les choses différemment et tout cela s'est révélé très positif pour les résidents.

### PLAN DE REPRISE D'ACTIVITES QUI EST EVOLUTIF EN PERMANENCE

Mr BARBE remet en séance la synthèse du plan de reprise d'activités, présenté sous forme de document synthétique appelé « FALC » (facile à lire et à comprendre), venant compléter le plan complet de reprise d'activités adressé en amont aux membres du CVS.

Mr BARBE explique comment a été élaboré le retour à la normale progressif en détaillant le contenu du plan et apporte les précisions suivantes quant aux visites :

- les visites sont libres dès ce jour de 13h30 à 18h00, du lundi au dimanche, en chambre (maxi 2 personnes) et à l'extérieur dans l'enceinte de l'EHPAD ;
- **rappel quant à la nécessité de porter un masque chirurgical par chaque visiteur, désinfection des mains à la solution hydro-alcoolique, prise de température, remplissage registre des visites (si cas Covid-19, permettrait de contacter toutes les personnes qui seraient venues à l'EHPAD)**
- 2 points d'accueil :
  - o bâtiment Oiseaux (pour visites Roseraie et Verger), puis prendre ascenseur dans bâtiment Oiseaux puis galerie Verger ou Roseraie) ;
  - o Alizés/Floralies où il convient de sonner.

- ne figure pas dans le document la date du 29/06, où des animations seront possibles par bâtiments, contrairement par étage actuellement.
- réouverture des portes le lundi 06/07 : il n'y aura alors plus de contrôle, et **il est important de pouvoir compter sur le respect de chacun.**
- les Vacances et week-ends en famille seront possibles à partir du 10/07.
- Le PASA restera fermé jusqu'en septembre, et dans l'attente ce sont les professionnels qui se déplacent vers les résidents.
- L'intervention des bénévoles et la possibilité pour les familles de prendre des repas dans l'EHPAD seront possibles en septembre, sans horaire de visite.

**Mr BARBE attire cependant l'attention sur le fait que ce plan ne vaut que si l'établissement n'enregistre aucun cas Covid, faute de quoi un retour en arrière serait nécessaire.**

Le plan est adopté à l'unanimité, et conformément à la réglementation, il sera communiqué à l'ensemble des résidents et des familles.

### PLAN DE REPRISE D'ACTIVITES POUR L'ACCUEIL DE JOUR

Mr BARBE indique que l'accueil de jour est fermé depuis le confinement, et que Mme VOBMANN prend régulièrement des nouvelles des personnes à domicile. Ce qui a mis en exergue une situation très difficile pour les aidants qui sont épuisés.

La réouverture de l'accueil de jour aura lieu début juillet (accueil de 6 personnes/jour). Avec les incertitudes quant au respect des règles d'hygiène par les personnes vivant à domicile.

### RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITES ET FINANCIER 2019

Mr BARBE explique que le CVS devait normalement avoir lieu en mars/avril 2020, à l'occasion duquel devait être soumis le rapport d'activités 2019. La crise sanitaire n'a pas permis de le réunir, d'où ce point à l'ordre du jour aujourd'hui.

Le document a été adressé à chacun des membres. Il contient tout ce qui a été réalisé au cours de l'année écoulée à travers différents rapports, et se veut être au quotidien un document de référence.

Mme JOUZEL :

- Il est très bien fait et il est facile de repérer ce que l'on cherche (gros travail institutionnel initial pour sa rédaction), n'appelle aucune question, mais a découvert l'ouverture de l'EHPAD quant à l'accueil de personnes du canton.

Mr BARBE précise en effet que, concernant la procédure d'admission, priorité est accordée aux personnes du secteur de Châteaugiron et du canton, puis pour répondre de rapprochements familiaux, et enfin en fonction des places disponibles.

Mme EDELIN :

- L'établissement est très bien géré, et tout est fait avec sérieux.

Mme GAUTER VIVIER :

- N'a que parcouru le document, mais partage les avis exprimés.

Mme BONNEFOUS :

- A feuilleté le document mais les chiffres ne l'intéressent pas beaucoup.

### **PLAN BLEU 2020**

Mr BARBE explique que ce document n'est pas nouveau, qu'il existe depuis la canicule. Aujourd'hui, il a été complété d'une partie propre au Covid-19.

Mme LE MARRE :

- indique que le document est bien connu des professionnels en prévention de la canicule ; un été chaud est par ailleurs annoncé en 2020, nécessite une surveillance et vient questionner quant à l'utilisation des ventilateurs, considérés comme des flux pouvant transmettre le virus, d'où décisions prises suivantes :
  - o ventilateurs utilisés dans les chambres si porte fermée et si une seule personne dans la chambre : si professionnel ou visiteur entre, il faut impérativement le couper, mais fenêtre ouverte possible en permanence ;
  - o s'ajoutent les règles habituelles : ouvrir fenêtre la nuit (pour Covid, plus on aère et mieux c'est), baisser les stores en journée et s'hydrater ;
- dans les salles rafraîchies : accueil de petits groupes de résidents ;
- climatisation en salles à manger autorisée.

### **QUESTIONS DIVERSES**

Mme CHEVAL fait un point sur les animations durant l'été :

- des sorties extérieures seront organisées 1 fois par semaine : 1 pique-nique de 10h30 à 17h, 1 barbecue, sortie restaurant avec minibus ;
- le service animation comptera 2 à 3 personnels présents par semaine (pas de service civique en été, reprise normalement en septembre) ;
- également reprise d'activités en groupe (loto,...).

Mr BARBE :

- fait un point sur les résultats de l'enquête familles par mail, reçu du partenaire WEDOXA : retours très positifs, globalement les familles sont très satisfaites (document en pièce jointe).



Mr BARBE précise que l'établissement travaille sur le projet hôtelier pour améliorer les prestations qui y sont liées.

Mme LE MARRE apporte des précisions quant à la remarque portant sur les repas du dimanche soir : à l'origine ce repas a été modifié à la demande des résidents qui le trouvaient trop copieux, celui du dimanche midi étant amélioré. Après un an, il y a une lassitude, d'où une réflexion en cours prise en compte lors de la commission menus.

Mr BARBE informe de la fin de stage de Mme TOUFFET, et la remercie. Son départ aura lieu le 26 juin 2020.

Mme TOUFFET remercie sincèrement Mr BARBE de l'avoir accueillie en stage, et pour la qualité de son accompagnement quotidien, de son engagement en qualité de maître de stage.

Mme TOUFFET remercie également :

- l'ensemble des professionnels de l'EHPAD pour leur accueil, leur disponibilité et leur partage ;
- les résidents auprès de qui elle a pris énormément de plaisir, bien que les contacts aient été réduits durant le confinement ;
- les familles et tous les professionnels du secteur engagés auprès des personnes âgées qui n'ont fait qu'affirmer sa conviction à s'engager dans le métier de directrice d'EHPAD.

La séance est levée à 16h10.

La prochaine réunion aura lieu le **lundi 12 octobre 2020 à 14 h 30**

La Présidente,

  
Raymonde BONNEFOUS