

DISCOURS DES VŒUX MARDI 11 JANVIER 2011

Bonjour à toutes et à tous,  
Madame le Maire, Présidente du Conseil d'Administration,  
Madame la Vice Présidente du Conseil Général,  
Monsieur le Conseiller Général,  
Madame l'Adjointe aux Affaires Sociales, Vice-Présidente du Conseil d'Administration,  
Mesdames et Messieurs les membres du Conseil d'Administration,  
Madame la Comptable du Trésor à qui je souhaite la bienvenue au sein de l'EHPAD  
Mesdames les responsables d'ALLI'AGE, du SIMADE, de l'ADMR, de l'Ecole Sainte Croix,  
Madame la Présidente et les représentants du Conseil de la Vie Sociale,  
Monsieur le Curé de Châteaugiron,  
Mesdames et Messieurs les Membres du Personnel,  
Mesdames et Messieurs les Bénévoles,  
Mesdames et Messieurs les Retraités,  
Mesdames, Messieurs,

C'est avec beaucoup de plaisir que je vous accueille ce midi, pour partager un moment de convivialité, à l'occasion de cette traditionnelle cérémonie des Vœux. Mes vœux les plus chaleureux de bonne année, de bonne santé, de joie et de bonheur partagés, de réussite dans les projets vont à chacun de vous ainsi qu'à vos familles, avec une pensée particulière pour les personnes âgées en institution ou à domicile, qui souffrent de solitude ou d'isolement mais aussi pour celles qui nous ont quittés en 2010.

Cette rencontre privilégiée avec tous les acteurs de l'EHPAD est le moment pour remercier les uns et les autres, mais aussi l'occasion de :

- Faire le bilan des événements de l'année,
- Fixer les objectifs de l'année à venir.

**REMERCIEMENTS**

- Merci à : Madame Françoise GATEL, Maire, Présidente du Conseil d'Administration, Madame Monique CHOPIN, Vice-Présidente du CA, Madame Mireille MASSOT, Vice-Présidente du Conseil Général, Monsieur Louis HUBERT, Conseiller Général, ainsi qu'à tous les membres du Conseil d'Administration pour leur implication et leur soutien dans la conduite des projets de l'EHPAD afin de toujours mieux accompagner les personnes âgées accueillies,
- Merci à : Madame PERRUSSEL, résidente et Présidente du Conseil de la Vie Sociale et à tous les membres du Conseil de la Vie Sociale pour leur parfaite collaboration. Merci également aux résidents qui rendent des services.

- Merci à : TOUS les agents de l'établissement (personnels administratifs, médecin coordonnateur, cadres de santé, animatrices, infirmières, psychologue, ergothérapeute, art thérapeute, personnels soignants (aides-soignantes – AMP – agents de services hospitalier de jour comme de nuit), personnels de cuisine, personnel d'entretien et de blanchisserie), pour leur professionnalisme et leur implication dans le respect que l'on doit aux personnes âgées qui nous sont confiées. Vos actions sont quotidiennes et vous les vivez, chacun à votre niveau, toutes et tous avec passion et dévouement. Je profite de cette cérémonie pour vous féliciter publiquement et je formule le vœu que vous soyez fiers de votre métier, de votre profession, si proche de la vie, de la condition humaine.
- Merci à : la Présidente d'Alli'âge, pour son dynamisme, son partage d'informations et son écoute toujours dans l'intérêt des personnes âgées et handicapées, ainsi qu'à la responsable de l'ADMR et aux infirmières coordonnatrices du SIMADE pour leur collaboration, c'est aussi grâce à votre partenariat que nous pouvons travailler en réseau,
- Merci à : TOUS les nombreux bénévoles qui interviennent à différents titres au sein de l'EHPAD, bénévoles individuels, bénévoles de l'Association Anim'Castel, bénévoles de Tonic Music, bénévoles de la ludothèque, bénévoles pour la chapelle. Sans vous, qui êtes très disponibles, très motivés pour tout type d'actions, il manquerait un maillon important de la chaîne pour bien accompagner les personnes âgées, dans l'établissement,
- Merci au : Père DENOUAL et au Père MOISAN qui assurent la messe deux fois par semaine à la chapelle de l'EHPAD ainsi qu'à Madame HORVAIS qui coordonne de façon efficace avec de nombreux bénévoles l'organisation des offices, c'est un temps de partage très apprécié des résidents,
- Merci à : tous les membres du Conseil Municipal des Jeunes et leurs accompagnatrices qui viennent régulièrement partager des moments conviviaux avec les résidents.
- Merci à : la directrice de l'école Sainte Croix ainsi qu'aux jeunes de CM2 de cette école avec qui un partenariat est instauré dans l'unité de soins spécialisés Alzheimer depuis de nombreuses années, nous y reviendrons à la fin de cette cérémonie.
- Merci à : l'équipe de la trésorerie avec qui nous collaborons de façon efficace, je souhaite vivement que cette parfaite collaboration mise en place avec Monsieur LAMER se poursuive avec Madame DENIS, sa remplaçante.
- Merci à : la municipalité de Châteaugiron qui favorise l'accès des résidents aux différents spectacles et qui associe toujours les résidents aux manifestations locales.

## **BILAN DE L'ANNEE ECOULEE**

L'année 2010 qui vient de s'achever aura été :

- une année de continuité en terme d'activité , 44 370 journées réalisées et un budget d'exploitation de 4 680 000 €.
- une année de stabilisation des équipes après la création de postes en 2009, avec la mise en stage de 11 agents au 1<sup>er</sup> janvier 2010, l'EHPAD embauche 76 équivalents temps pleins ce qui représente 90 personnes avec les temps partiels et les remplaçants congé maternité ou maladie,

- une année de réorganisation du travail, en étroite collaboration avec Mme Chedaille, cadre de santé, pour le secteur oiseaux mais aussi pour le personnel de nuit et pour les agents chargés de l'entretien des locaux,
- une année d'amélioration de la prestation repas avec la présence d'un agent de cuisine pour la confection des assiettes de façon régulière entre les différents secteurs,
- une année de mise en place des transmissions sectorisées mais aussi d'écriture des projets d'accompagnement individuel des résidents avec les équipes pluridisciplinaires, le projet de vie tient compte de la personnalité du résident, de ce qu'il aimait faire avant et de ce qu'il peut encore faire. L'activité et le maintien des liens sociaux constituent un gage de longévité.
- une année de nombreuses formations pour les agents, je vous en cite quelques unes : formation humaniste, formation humanitude, formation bientraitance, formation sécurité incendie, formation pédicurie, formation sécurisation du circuit du médicament formation de deux référentes bientraitance, formation SSIAP2 pour le responsable maintenance sécurité, formation informatique, ainsi que des formations qualifiantes pour des agents de service hospitaliers qui vont devenir AS ou AMP,
- une année de mise aux normes et d'amélioration des locaux avec notamment :
  - la mise en place d'un groupe électrogène en mai 2010,
  - la mise aux normes des ascenseurs,
  - la mise aux normes d'installations électriques,
  - la réalisation de travaux d'amélioration des installations de chauffage afin d'économiser l'énergie,
  - la réfection de chambres au Verger mais aussi aux Oiseaux en fonction des départs,
  - l'agrandissement de la terrasse au Verger,
  - la réfection de la salle à manger des résidents au Verger,
  - la réfection de l'espace coiffure aux Oiseaux,
  - la réfection partielle du bâtiment atelier,
  - l'aménagement d'un bureau pour la psychologue,
  - la réfection de l'accès plonge en cuisine,
  - l'amélioration du réseau informatique,
  - l'informatisation de la blanchisserie,
  - l'amélioration de la zone lavage en blanchisserie,
  - la poursuite du remplacement de lits médicalisés.
- une année riche en animations avec quelques temps forts comme :
  - les olympiades inter-établissements et intergénérationnelles avec les élèves du CMJ, des jeunes de la Maison Familiale de Baulon qui se sont déroulées le 19 mai 2010 au Zéphyr, avec l'aide précieuse des bénévoles et des membres de la commission solidarité de Châteaugiron,
  - la participation de nombreux résidents dépendants à la messe à l'église de Châteaugiron, à l'occasion de la pentecôte, suivie d'un goûter,
  - la première fête champêtre du 19 septembre organisée en partenariat avec l'Association Anim'Castel présidée par Monsieur GUY et qui a démarré par un superbe repas confectionné par les cuisiniers de l'EHPAD,
  - la mise en place de séances de médiation animale (zoothérapie) pour les résidents dépendants,

- les ateliers clownthérapie,
- la poursuite des échanges intergénérationnels aux Alizés avec les CM2 de l'école Ste Croix,
- la venue de la troupe de théâtre « Thalie et Compagnie »
- les sorties à l'extérieur avec les animatrices et les bénévoles,
- la mise en place d'un nouvel atelier soins esthétiques,
- la mise en place d'ateliers couture,
- les sorties d'été chez les bénévoles,
- le repas grillades,
- les après-midi dansants mensuels avec Tonic music, (le prochain a d'ailleurs lieu cet après-midi) ;
- les sorties intergénérationnelles à la médiathèque,
- les repas mensuels d'anniversaires avec les jeunes du CMJ,
- les lotos mensuels très appréciés des résidents,
- les jeux du samedi matin avec les enfants du CMJ et les résidents,
- les jeux avec la ludothèque,
- les sorties au match de foot à Rennes,
- les concerts au Zéphyr dont le spectacle musical avec l'orchestre « Café de Paris »,
- les projections de photos,
- les ateliers gym douce,
- la venue de chorales ou de jeunes musiciens.

en plus de tout ce qui est organisé chaque jour en partenariat avec les animatrices, les personnels et les bénévoles.

L'année 2010 aura aussi été l'année de la **préparation du projet d'établissement 2010-2013** dont une dernière présentation sera faite au Conseil d'Administration, le lundi 17 janvier. Je rappelle que le projet d'établissement répond à trois questions :

- à quoi servons-nous ?
- où voulons-nous aller ?
- qu'y gagnerons nous ?

Ce projet d'établissement intègre la **restructuration du bâtiment Oiseaux**, qui va permettre d'améliorer les conditions d'hébergement mais aussi de poursuivre la démarche d'amélioration de la qualité initiée depuis de nombreuses années au sein de l'EHPAD.

Différents scénarii sont établis pour cette restructuration et une **étude de faisabilité financière** sera également présentée au Conseil d'Administration du 17 janvier.

Néanmoins, nous savons déjà que, pour l'instant, ce projet ne figure pas dans la liste des projets subventionnés par le Conseil Général de 2011 à 2014.

Si de nombreux projets se concrétisent, il en est un qui me tient à cœur qui est pour l'instant reporté. Je veux bien évidemment parler **du projet d'accueil de jour externe**, mené en partenariat avec la Communauté de Communes du Pays de Châteaugiron. Ce projet concernait l'extension de l'EHPAD d'une capacité de 12 places réservées pour des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer, rue des Primevères. Il a été déposé le 27 novembre 2009 et le financement est pour l'instant refusé car ce projet n'est pas prévu dans le schéma gérontologique qui se termine. Une nouvelle demande a été formulée dans le cadre de la prochaine programmation départementale qui devra aussi tenir compte du diagnostic établi et des conclusions du groupe de travail chargé de mener une réflexion quant à l'accueil de jour.

# Les projets 2011

## ☒ PROJET D'ETABLISSEMENT

Le projet d'établissement 2010-2013 sera validé dans les prochains jours, il permettra de donner également la feuille de route pour les prochaines années.

Les axes stratégiques de l'établissement qui ressortent de l'analyse de la situation de l'établissement dans son environnement, des enquêtes de satisfaction, de l'autoévaluation interne, du travail des ateliers et des évolutions en cours ou à venir du médico-social sont :

- 1) Travailler le projet de vie pour l'ouvrir à une vie sociale élargie (dont l'accueil, le projet de vie individualisé) ;
- 2) Pérenniser la démarche qualité initiée depuis de nombreuses années, poursuivre la mise en œuvre des objectifs fixés par la convention tripartite 2009-2013 et là je salue tout le travail fait par le groupe de la commission qualité, animé par Madame Vobmann, cadre de santé de l'USSA et responsable qualité, qui se réunit 2 à 3 fois par an ;
- 3) Etre promoteur et acteur d'une réflexion territoriale sur le secteur personnes âgées. Etre innovateur ;
- 4) Réaliser un travail interne de cohésion entre les différentes équipes (communication interne, organisation) et renforcer la satisfaction au travail ;
- 5) Réaliser la réhabilitation du bâtiment « Les Oiseaux ». Pour cet axe, nous poursuivrons en 2011, la réflexion sur le projet architectural tout en restant dans une enveloppe financière cohérente.

## ☒ PROJET PASA « Pôle d'Activité et de Soins Alzheimer »

Dans le cadre du plan Alzheimer, des **Unités d'Hébergement Renforcées** et des **Pôles d'Activité et de Soins Alzheimer** seront créés. Ce qui se joue au travers de ces nouvelles unités c'est justement l'émergence des EHPAD de demain. Les établissements de demain auront majoritairement pour mission d'accompagner les malades d'Alzheimer ou de troubles apparentés. L'EHPAD classique devra être dépassé pour aller vers de véritables plates formes de services. Elles devront associer dans une même organisation :

- Structures de répit pour un hébergement temporaire, de jour ou de nuit,
- Hébergement permanent avec une forte orientation Alzheimer,
- Services à domicile avec les SSIAD, mais aussi aide à distance utilisant pourquoi pas les géronto technologies,

Face à l'augmentation des résidents souffrant de désorientation, l'établissement souhaite établir une nouvelle modalité d'accueil complémentaire aux deux unités « Alzheimer » déjà présentes sur son site.

Pour ce faire, le projet vise à labelliser l'existant en **PASA**. L'objectif est donc de créer un PASA en lien avec l'unité Alzheimer afin de permettre la mutualisation des espaces et des activités. L'objectif du PASA est de permettre l'accueil de résidents de l'établissement (oiseaux, verger et alizés) souffrant de désorientation et ayant besoin d'un accompagnement spécifiquement adapté. La mise en place d'ateliers thérapeutiques au sein du PASA vise à ralentir les effets de la maladie et une possible entrée en unité Alzheimer.

Le PASA permet d'accueillir dans la journée 12 à 14 personnes ayant des troubles du comportement modérés.

#### ☒ PROJETS TRAVAUX

Poursuite de la réfection des chambres au Verger,  
Réfection de l'office Verger,  
Réfection du bureau des médecins généralistes et de la cadre de santé,  
Réfection d'un salon aux Oiseaux,  
Aménagement du bâtiment ex SIMADE en lieu d'accueil provisoire pour les familles ou les personnels (devis en cours car projet déjà programmé sur 2010),

#### ☒ ACCUEIL DE JOUR

Comme le prévoit la circulaire du 25 février 2010, relative à la mise en œuvre du volet médico-social du plan Alzheimer et maladies apparentées 2008-2012, la capacité minimale des accueils de jour ne doit pas être inférieure à six places lorsque l'accueil de jour est adossé à un EHPAD et à dix places pour un accueil de jour autonome.

L'établissement s'est positionné sur une augmentation de la capacité afin de s'adapter au projet d'accueil de jour autonome évoqué en début de cérémonie.

#### ☒ CONTRAT DE SEJOUR – REGLEMENT DE FONCTIONNEMENT – DOSSIER D INSCRIPTION

Le nouveau contrat de séjour établi à l'aide des fiches rédigées dans le cadre d'un groupe de travail initié par les services du Conseil Général sera soumis au Conseil de La Vie Sociale du 24 janvier puis au Conseil d'Administration d'avril 2011, ainsi que le futur règlement de fonctionnement.

Depuis quelques mois, le dossier d'inscription est unique dans tout le département ce qui facilite l'inscription pour les futurs résidents ou leurs familles.

#### ☒ POLITIQUE DE FORMATION DES AGENTS

Les axes de formations sont les suivants :

- La manutention des résidents,
- La prise en charge de la douleur,
- Sauveteur Secouriste au Travail
- Prise en soins Humaniste et Humanitude
- Accompagnement de fin de vie
- Toucher massage
- Snozelen . bientraitance ; Informatique, etc ...

## ☒ INFORMATION - COMMUNICATION

La communication interne mais aussi externe se poursuit d'années en années avec la mise à jour régulière du site internet avec 60 000 visites en 2010, le journal d'informations « Le lien » qui paraît chaque mois, le livret d'accueil régulièrement actualisé.

## ☒ PROJET ANIMATION

Le nouveau mini-bus devrait être livré courant mai, il a pu être acquis grâce à différentes subventions dont une de la Fondation de France Hôpitaux de Paris, une de la Communauté de Communes du Pays de Châteaugiron, une du magasin Hyper U, une de la mutuelle SOLAE, une de la CRAM devenue CARSAT, une de l'institution de retraite complémentaire AG2R.

Un projet de réalisation d'un jardin thérapeutique est en cours de réalisation avec la collaboration de Mademoiselle MALLET, élève directrice de l'EHESP.

Un projet de séjour vacances pour les résidents est aussi à l'étude de même qu'un projet informatique en lien avec la Communauté de Communes du Pays de Châteaugiron.

## ☒ LES GRANDES REFORMES EN COURS

Ce moment d'échanges est aussi pour moi l'occasion de faire le point avec vous sur les nombreuses réformes en cours ou à venir qui sont relatives à la prise en charge des personnes âgées.

## AGENCES REGIONALES DE SANTE

Le 1<sup>er</sup> avril 2010 sont nées officiellement les **Agences Régionales de Santé**, il s'agit d'une réorganisation administrative de grande ampleur qui se met en place progressivement. Créées par la loi Hôpital, Patients, Santé et Territoires (HPST) du 21 juillet 2009, les ARS sont le signe tangible de la réforme la plus importante du secteur sanitaire et médico-social depuis la loi du 30 juin 1975 relative aux institutions sociales et médico-sociales.

La loi HPST qui ouvre des perspectives très importantes, en particulier pour le secteur médico-social, repose sur un principe de décloisonnement des acteurs de la santé au sens large. Ainsi, en intégrant dans un même dispositif législatif la médecine de ville, l'hospitalisation publique ou privée, l'aide à l'autonomie, la loi reconnaît la personne au centre du système de santé.

De façon très concrète la loi HPST apporte une autre innovation majeure : les appels à projets dont la logique permettra, une fois les besoins établis et les moyens financiers déterminés sur une base pluriannuelle, de sélectionner les meilleurs projets et de les financer immédiatement.

Le champ d'intervention de l'ARS propose ainsi une approche globale, cohérente et transversale de la santé. Il couvre tous les domaines de la santé publique : la prévention, la promotion de la santé, la veille et sécurité sanitaire, l'organisation de l'offre de soins en ville, en établissement de santé et dans les structures médico-sociales.

## **DECRET SUR LA REFORME DE LA TARIFICATION DES EHPAD**

Le **nouveau décret sur la tarification des EHPAD** qui devait sortir début 2010, est en attente de publication, il devrait sortir début 2011.

## **PROJET REFORME PRESTATION DEPENDANCE**

La réforme de la prestation dépendance qui se prépare s'inscrit dans une suite de réformes qui transforment progressivement la protection sociale.

La Ministre des Solidarités et de la Cohésion Sociale, Roselyne Bachelot, a installé le 4 janvier 2011 quatre groupes de travail sur la dépendance, chargés d'étudier le financement, la prospective, les modes de prises en charge et la place du vieillissement.

Les EHPAD devront également s'adapter à cette évolution démographique où nous vivons de plus en plus longtemps, évolution qui a aussi un impact sur l'accroissement des situations de dépendance.

## **CONCLUSION**

En conclusion, l'année 2011 s'annonce pleine de réformes mais aussi pleine de satisfactions car je pense que nous allons, tous ensemble, à nouveau construire, développer et avancer sur la voie la meilleure pour les personnes âgées que nous accueillons, qui doivent rester au centre de nos préoccupations.

Une satisfaction est d'ailleurs toute proche, en effet, le vendredi 4 mars 2011 à 20 h 30, au Zéphyr de Châteaugiron, vous êtes invités à participer à un **CONCERT GOSPEL** qui est une initiative de l'Unité de Soins Spécialisés Alzheimer dans le but de soutenir l'Association « 1000 élèves pour Alzheimer ». Ce concert contribuera à la réalisation d'un recueil de nouvelles, communiquant autour de la maladie, destiné à la jeunesse.

Belle et heureuse année 2011 à toutes et à tous et excellent stage de formation au sein de l'EHPAD à Elise MALLET, élève directrice EHESP.

Je vous remercie de votre attention et je félicite Monsieur Chevalier et son équipe pour la préparation et la mise en place du déjeuner cocktail qui va suivre.

Michel BARBÉ  
Directeur EHPAD « Les Jardins du Castel »



## **REMISE DE LA MEDAILLE DE VERMEIL à Mme Marie-Emilienne GATEL.**

**35 années d'activité au sein de l'EHPAD « Les Jardins du Castel »**

### **Madame Marie-Emilienne GATEL – Aide Soignante de Classe Exceptionnelle**

Vous êtes née le 29 mars 1957 à Ossé.

Entre juillet 1975 et février 1977, vous avez effectué des remplacements en qualité d'Agent temporaire des services hospitaliers.

Le 1 juin 1977, vous avez été nommée stagiaire de la fonction publique hospitalière en qualité d'Agent de Service Hospitalier 2<sup>ème</sup> catégorie.

Le 1 juin 1978, vous avez été titularisée.

Le 21 décembre 1983, vous avez obtenu le diplôme d'Aide Soignante.

Le 1 mars 1984, vous avez été nommée stagiaire Aide Soignante puis titularisée dans le grade le 1 mars 1985.

Du 16 février 1996 au 15 février 1997, vous avez été en congé parental.

Le 1 janvier 1999, vous avez été promue Aide Soignante de Classe Supérieure.

Je vous félicite pour la qualité de votre travail qui est toujours fait avec sérieux, rigueur et disponibilité.

Je vous remercie très sincèrement pour tout ce que vous faites au sein de l'EHPAD pour les résidents et plus particulièrement ceux des Floralties où vous êtes actuellement.