

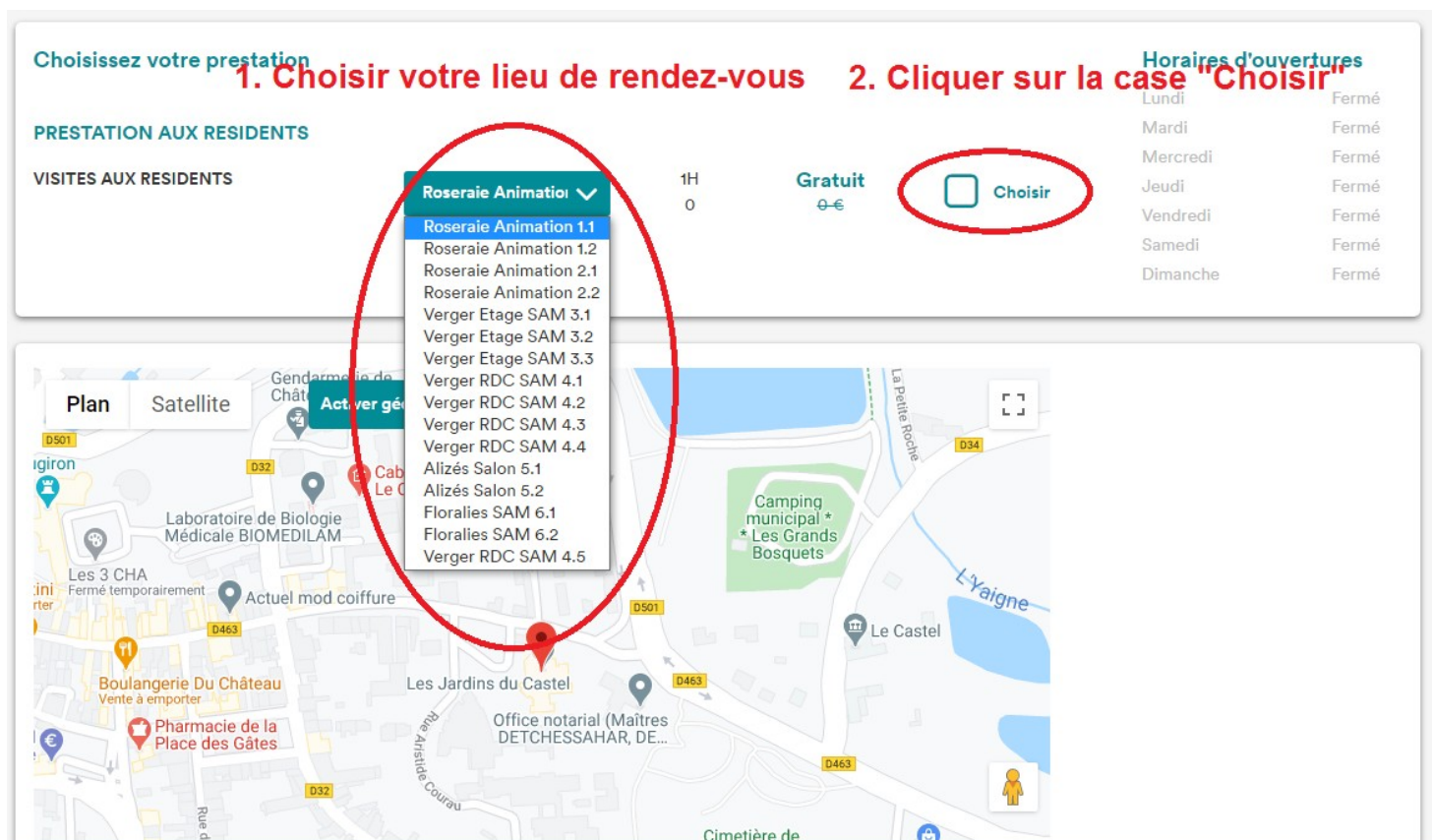
# 1. Comment prendre rendez-vous aux Jardins du Castel

La prise de rendez-vous est gratuite

1) Se rendre sur le site [www.lesjardinsducastel.com](http://www.lesjardinsducastel.com) et cliquer sur le bouton



2) Choisir le lieu de rendez-vous et cliquer sur « Choisir »



Choisissez votre prestation

**1. Choisir votre lieu de rendez-vous**    **2. Cliquer sur la case "Choisir"**

**Horaires d'ouvertures**

Lundi	Fermé
Mardi	Fermé
Mercredi	Fermé
Jeudi	Fermé
Vendredi	Fermé
Samedi	Fermé
Dimanche	Fermé

PRESTATION AUX RESIDENTS

VISITES AUX RESIDENTS

Roseraie Animation

- Roseraie Animation 1.1
- Roseraie Animation 1.2
- Roseraie Animation 2.1
- Roseraie Animation 2.2
- Verger Etage SAM 3.1
- Verger Etage SAM 3.2
- Verger Etage SAM 3.3
- Verger RDC SAM 4.1
- Verger RDC SAM 4.2
- Verger RDC SAM 4.3
- Verger RDC SAM 4.4
- Alizés Salon 5.1
- Alizés Salon 5.2
- Floralies SAM 6.1
- Floralies SAM 6.2
- Verger RDC SAM 4.5

1H 0    Gratuit 0-€     Choisir

Plusieurs créneaux de rendez-vous sont proposés pour chacun des six services.

**Roseraie 1      Roseraie Animation 1.1 (service 1 – rendez-vous 1)**  
**Roseraie Animation 1.2 (service 1 – rendez-vous 2)**  
**(s'il n'y a plus de rendez-vous possible dans agenda 1.1 allez sur le 1.2)**

**Roseraie 2            Roseraie Animation 2.1 (service 2 – rendez-vous 1)**  
**Roseraie 2            Roseraie Animation 2.2 (service 2 - rendez-vous 2)**  
**(s'il n'y a plus de rendez-vous possible dans agenda 2.1 allez sur le 2.2)**

**Verger Etage        SAM 3.1            (service 3 – rendez-vous 1)**  
**Verger Etage        SAM 3.2            (service 3 – rendez-vous 2)**  
**Verger Etage        SAM 3.3            (service 3 – rendez-vous 3)**  
**(s'il n'y a plus de rendez-vous possible dans agenda 3.1 allez sur le 3.2 puis 3,3)**

**Verger RDC         SAM 4.1            (service 4 – rendez-vous 1)**  
**Verger RDC         SAM 4.2            (service 4 – rendez-vous 2)**  
**Verger RDC         SAM 4.3            (service 4 – rendez-vous 3)**  
**(s'il n'y a plus de rendez-vous possible dans agenda 4.1 allez sur le 4.2 puis 4.3)**

**Alizés                Salon 5.1            (service 5 – rendez-vous 1)**  
**Alizés                Salon 5.2            (service 5 – rendez-vous 2)**  
**(s'il n'y a plus de rendez-vous possible dans agenda 5.1 allez sur le 5.2)**

**Floralies            SAM 6.1            (service 6 – rendez-vous 1)**  
**Floralies            SAM 6.2            (service 6 – rendez-vous 2)**  
**(s'il n'y a plus de rendez-vous possible dans agenda 6.1 allez sur le 6.2)**

**Si les horaires qui vous seront proposés ensuite ne vous conviennent pas, vous pourrez choisir un autre lieu de rendez-vous dans le même service.**

### **3) Choisir le jour et l'heure du rendez-vous**

MER 28 octobre	JEU 29 octobre	VEN 30 octobre	SAM 31 octobre	DIM 01 novembre	LUN 02 novembre
17:30	14:30	14:00	14:30	14:00	14:30
18:00	<b>15:00</b>	14:30	15:00	14:30	15:00
	15:30	15:00	15:30	15:00	15:30
	16:00	15:30	16:00	15:30	16:00
	16:30	16:00	16:30	16:00	16:30
	17:00	16:30	17:00	16:30	17:00
	17:30	17:00	17:30	17:00	17:30
		17:30		17:30	
		18:00		18:00	

**Attention** : Pour la Roseraie et le Verger, choisir le rendez-vous à des heures entières (14h00, 15h00, 16h00, 17h00 ou 18h00) et non pas aux demi-heures.

Pour les Alizés, choisir le rendez-vous à 14h30, 15h30 ou 17h00

Pour les Floralies, choisir le rendez-vous à 14h30, 15h30 ou 16h30.

#### 4) S'identifier

The screenshot shows a four-step process: 1. Compte (Account), 2. Votre rendez-vous (Your appointment), 3. Paiement (Payment), and 4. Valider (Validate). The 'Compte' step is active, showing two options: 'Se connecter' (Log in) and 'Nouveau chez Iwana ?' (New on Iwana?).

**Se connecter / Identifiez-vous**

- Se connecter avec Facebook
- Se connecter avec Google
- Email
- Mot de passe
- Se souvenir de moi
- Mot de passe oublié ?
- Suivant

**Nouveau chez Iwana ? / Créez votre compte**

- Prénom
- Nom
- Votre email
- +33
- Votre mot de passe
- Confirmer mot de passe
- J'accepte de recevoir des communications de Iwana France
- En créant un compte, vous acceptez nos Conditions Générales d'Utilisation, la Charte d'utilisation des cookies et j'autorise expressément Iwana à effectuer un traitement des données à caractère personnel me concernant pour les finalités et dans les conditions décrites dans les Conditions Générales d'Utilisation. Pour en savoir plus sur la façon dont Iwana recueille, utilise, partage et protège vos données personnelles, veuillez consulter la Politique de protection des données personnelles de Iwana
- Suivant

#### Lors de la 1ere connexion :

Créer votre compte en indiquant prénom, nom, email, et N° de téléphone sans le 0  
Entrer un mot de passe et sa confirmation.

Cocher la 2<sup>e</sup> case (acceptation des CGU) puis cliquer sur « Suivant »

Un mail est envoyé. Il faut l'ouvrir et valider son inscription dans le mail.

#### Connexions suivantes :

Dans la colonne de droite, entrer l'email et le mot de passe puis cliquer sur « Suivant »

## 5) Entrer le nom du résident visité (IMPORTANT)

The screenshot shows a four-step process: 1. Compte, 2. Votre rendez-vous, 3. Paiement, 4. Valider. The current step is 'Votre rendez-vous'. The screen displays the EHPAD 'LES JARDINS DU CASTEL' information, the appointment date and time (Le jeudi 29 octobre 2020 à 15h00), and the activity 'VISITES AUX RESIDENTS' for 1 hour. The price is 0 €. A red circle highlights the resident's name 'Marcel Durand|' in the input field. Another red circle highlights the 'Ajouter un commentaire' button. Red text instructions are overlaid: '1. Cliquer sur "Ajouter un commentaire"' and '2. Entrer le nom du résident'. At the bottom, there are two buttons: 'Ajouter une autre prestation' and 'Je confirme'.

**Cliquer sur « Ajouter un commentaire » et ajouter le nom du résident.  
Cliquer sur « Je confirme »**

## 6) Terminer la prise de rendez-vous en cliquant sur « Je confirme » dans l'écran suivant

The screenshot shows the 'Paiement' step of the process. The resident's name 'Marcel Durand|' is visible. The price is 0 €. There is a radio button for 'Payer sur place' which is selected. A 'Je confirme' button is at the bottom.

The screenshot shows the 'Valider' step. A message reads: 'Merci jc, votre rendez-vous a bien été pris en compte. Vous allez recevoir un email et un sms de confirmation. Toutes les informations sont dans votre espace. A très vite sur iwana'. A 'D'autre projet ?' button is at the bottom.

## 2. Suivre ses rendez-vous, annuler un rendez-vous

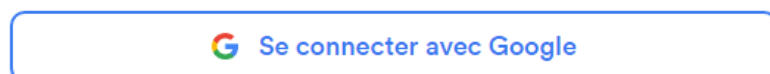
1) Se rendre sur le site [www.lesjardinsducastel.com](http://www.lesjardinsducastel.com) et cliquer sur le bouton



2) S'identifier en cliquant sur « Se connecter »



Bienvenue !

Le champ de saisie pour l'adresse email, entouré d'un cercle rouge.Le champ de saisie pour le mot de passe, entouré d'un cercle rouge.

Se souvenir de moi

[Mot de passe oublié ?](#)



Entrer l'email, le mot de passe et cliquer sur « Connexion »

Vous n'avez pas de compte ? [Inscrivez-vous ici](#)

### 3. Suivre ses rendez-vous, annuler un rendez-vous

iwana

Mes Rendez-vous

2. Rendez-vous à venir

Rendez-vous à venir | Rendez-vous passés | Rendez-vous annulés

N° DE COMMANDE : 28102020--EHP

Commande effectuée le	Total	Commandé à
28 octobre 2020, 17:26		EHPAD "LES JARDINS DU CASTEL", 12 RUE ALEXIS GARNIER, 35410, CHATEAUGIRON, 0680880308
Rendez-vous à venir		
29 octobre 2020, 15:00		

1. "Mes Rendez-vous"

3. Cliquer sur "Annuler le rendez-vous"

Ajouter à mon agenda

Déplacer un rendez-vous

Annuler le rendez-vous

Aller dans le menu « Mes rendez-vous », onglet « Rendez-vous à venir »

Les rendez vous à venir sont affichés.

Cliquer sur « Annuler le rendez-vous » si nécessaire.

Merci de votre collaboration et surtout

## RESPECTEZ BIEN LES GESTES BARRIERES

- Ne pas venir si vous avez le moindre symptôme,
- Passage des mains à la solution hydro-alcoolique,
- Signature du registre,
- Port du masque correctement mis tout au long de votre présence aux JDC,
- Respect des distances,
- Pas de consommation de boisson ou friandise.

**IL EN VA DE LA SANTÉ DE TOUS ET PLUS PARTICULIEREMENT DE CELLE DE L'ENSEMBLE DES RESIDENTS.**

Fait à Châteaugiron, le 1<sup>er</sup> novembre 2020

Le Directeur,  
Michel BARBÉ